

A stylized bar chart with orange bars of varying heights, set against a gradient orange background. The bars are positioned in the upper right portion of the image, behind the main text.

2017

台灣使用者經驗設計 產業與工作者調查



台灣使用者經驗設計協會



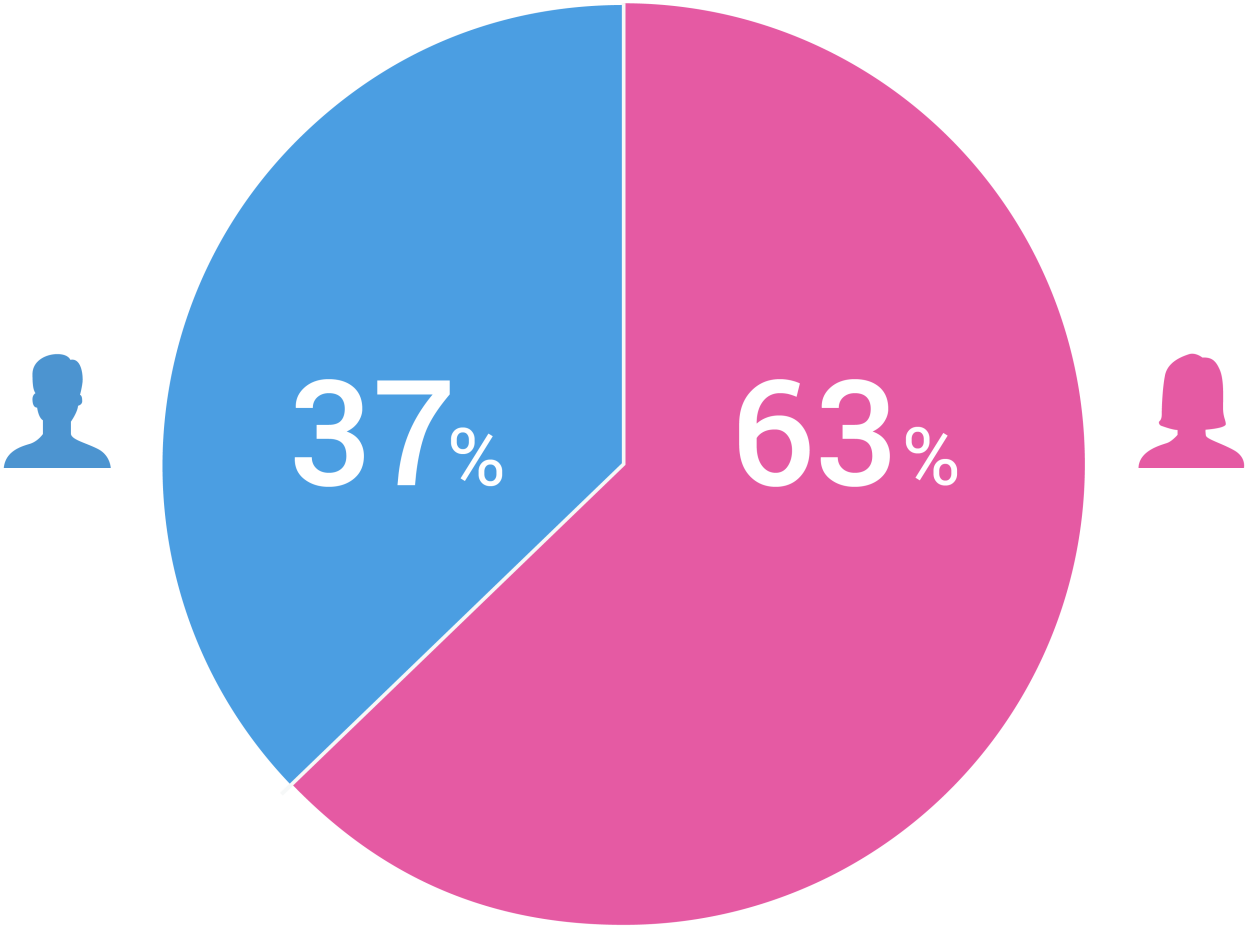
享米設計

01

工作者

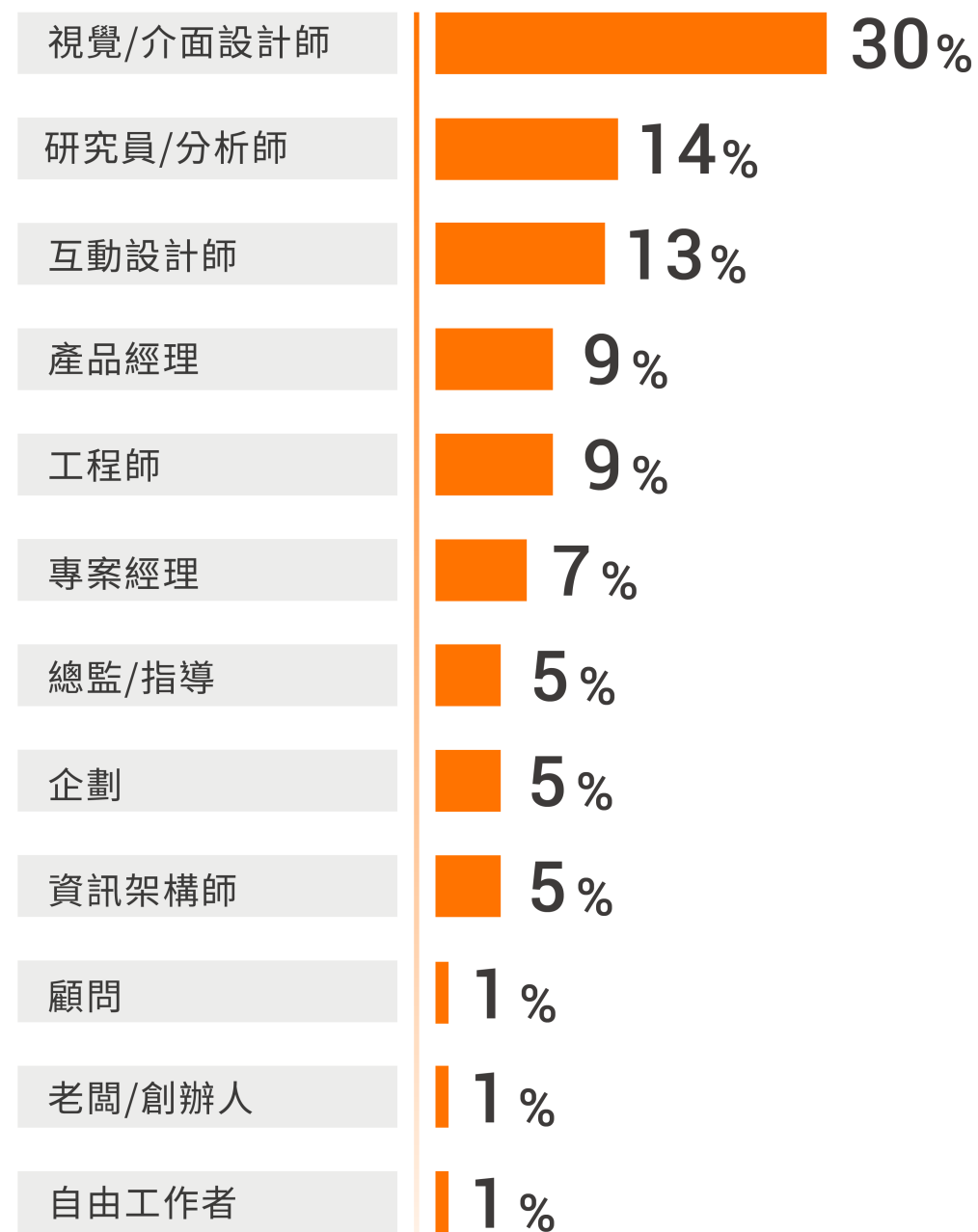
男女性別比例

 男性  女性



性別	百分比
男性	37%
女性	63%
n=480	

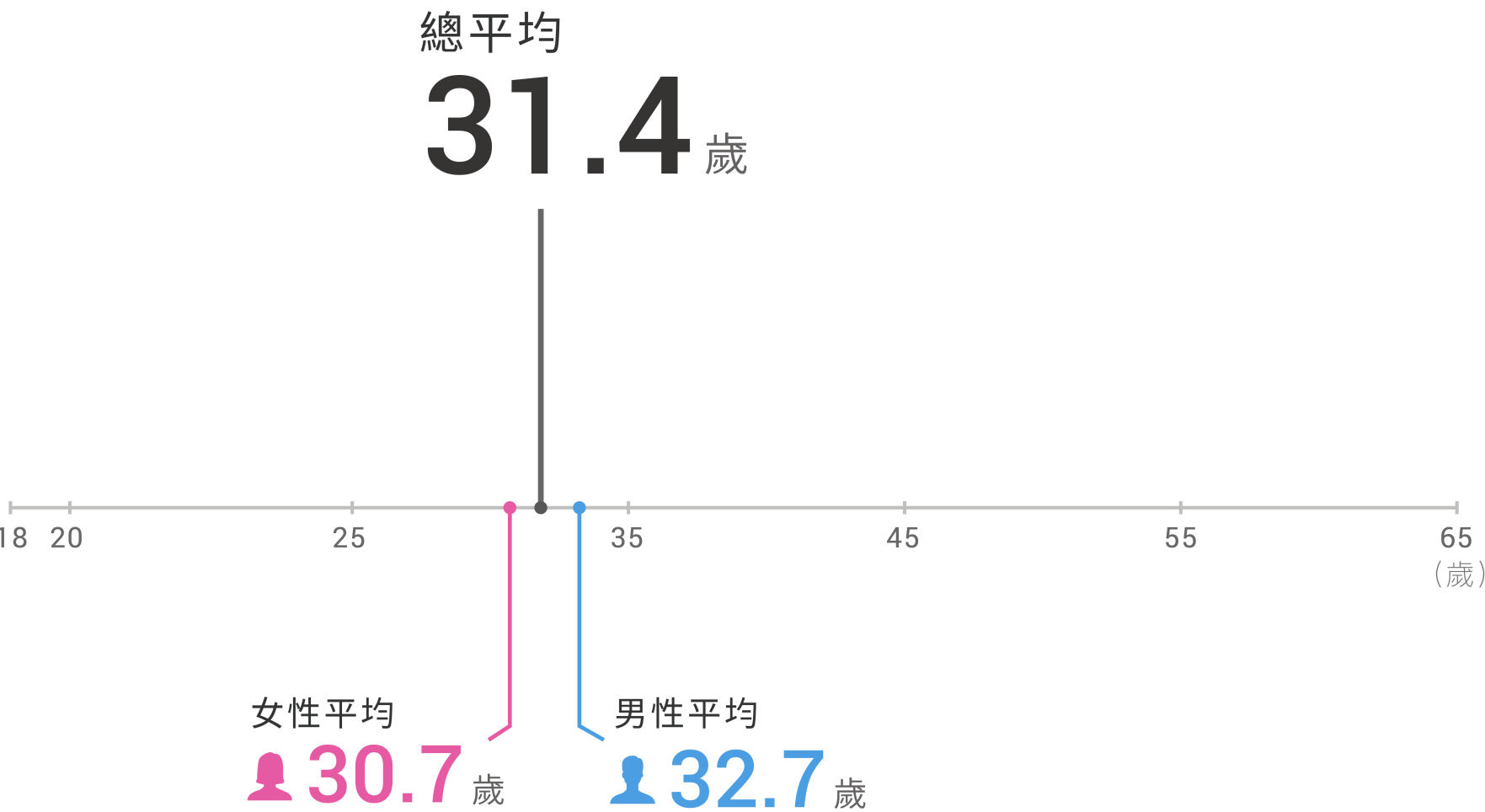
職稱分佈



職稱	百分比
視覺/介面設計師	30%
研究員/分析師	14%
互動設計師	13%
產品經理	9%
工程師	9%
專案經理	7%
總監/指導	5%
企劃	5%
資訊架構師	5%
老闆/創辦人	1%
顧問	1%
自由工作者	1%
n=480	

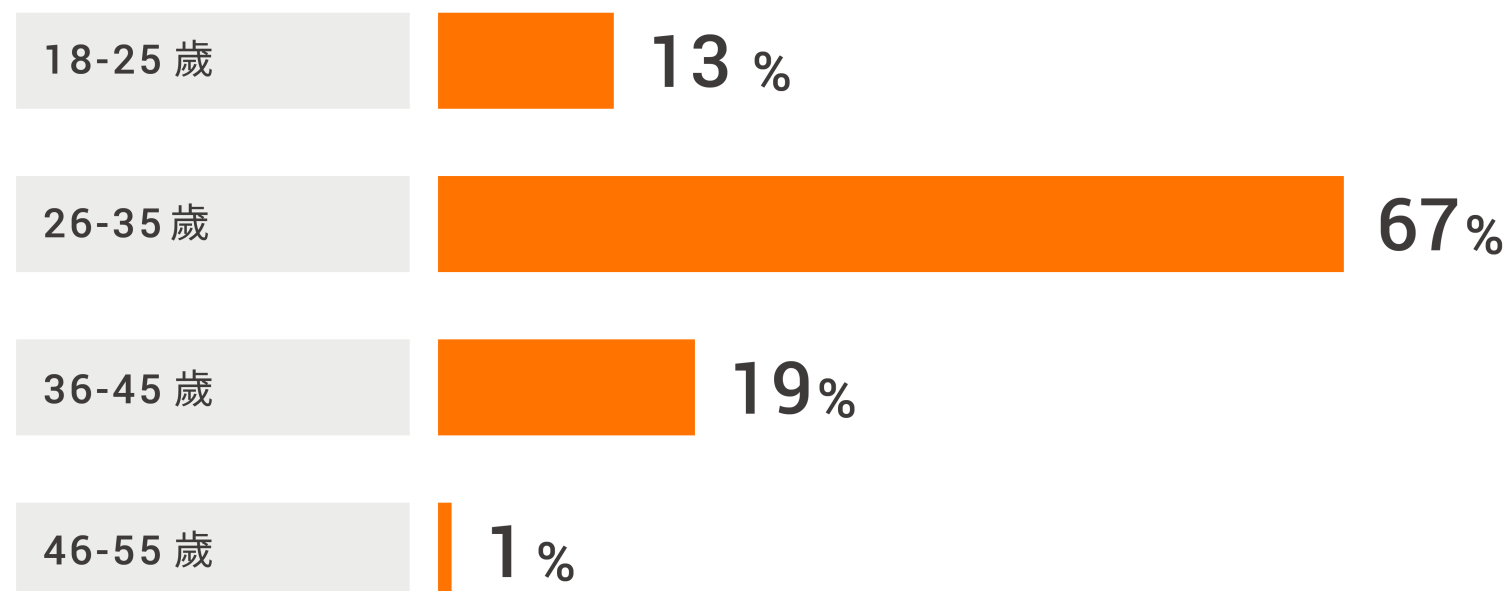
平均年齡

 男性  女性



性別	年齡(歲)
男性	32.7
女性	30.7
n=480	

年齡分佈



年齡(歲)	百分比
18-25	13%
26-35	67%
36-45	19%
46-55	1%
n=480	

平均年齡(依職稱)

29.8歲

資訊架構師

30.0歲

視覺/介面設計師

30.3歲

企劃

32.1歲

互動設計師

38.1歲

總監/指導

31.8歲

研究員/分析師

31.4歲

產品經理

31.3歲

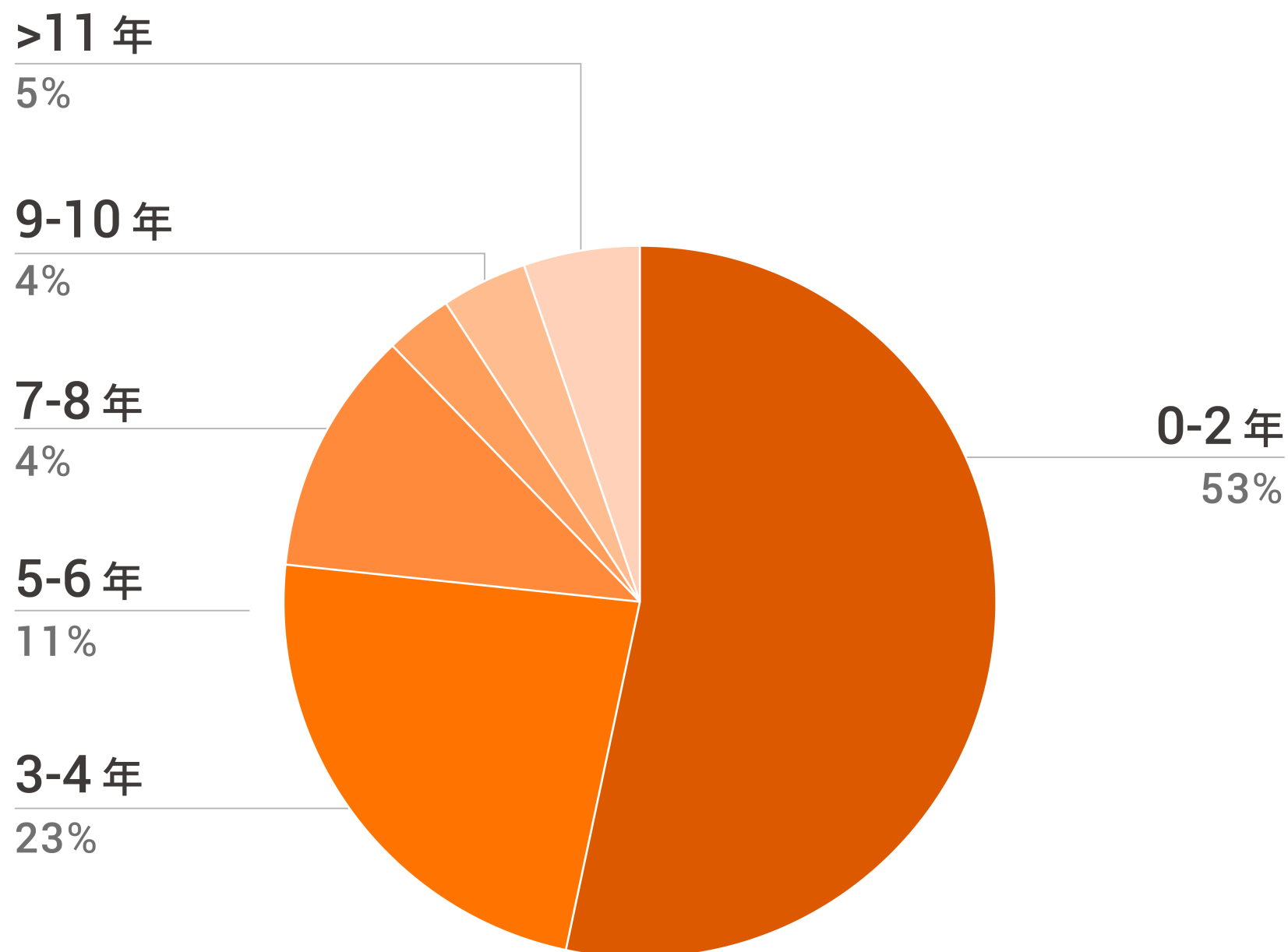
工程師/專案經理

備註：老闆、顧問、自由工作者在此次調查中人數較少，故不列出分析

職稱	年齡(歲)
資訊架構師	29.8
視覺/介面設計師	30.0
企劃	30.3
工程師	31.3
專案經理	31.3
產品經理	31.4
研究員/分析師	31.8
互動設計師	32.1
總監/指導	38.1

n=466

UX工作年資分佈



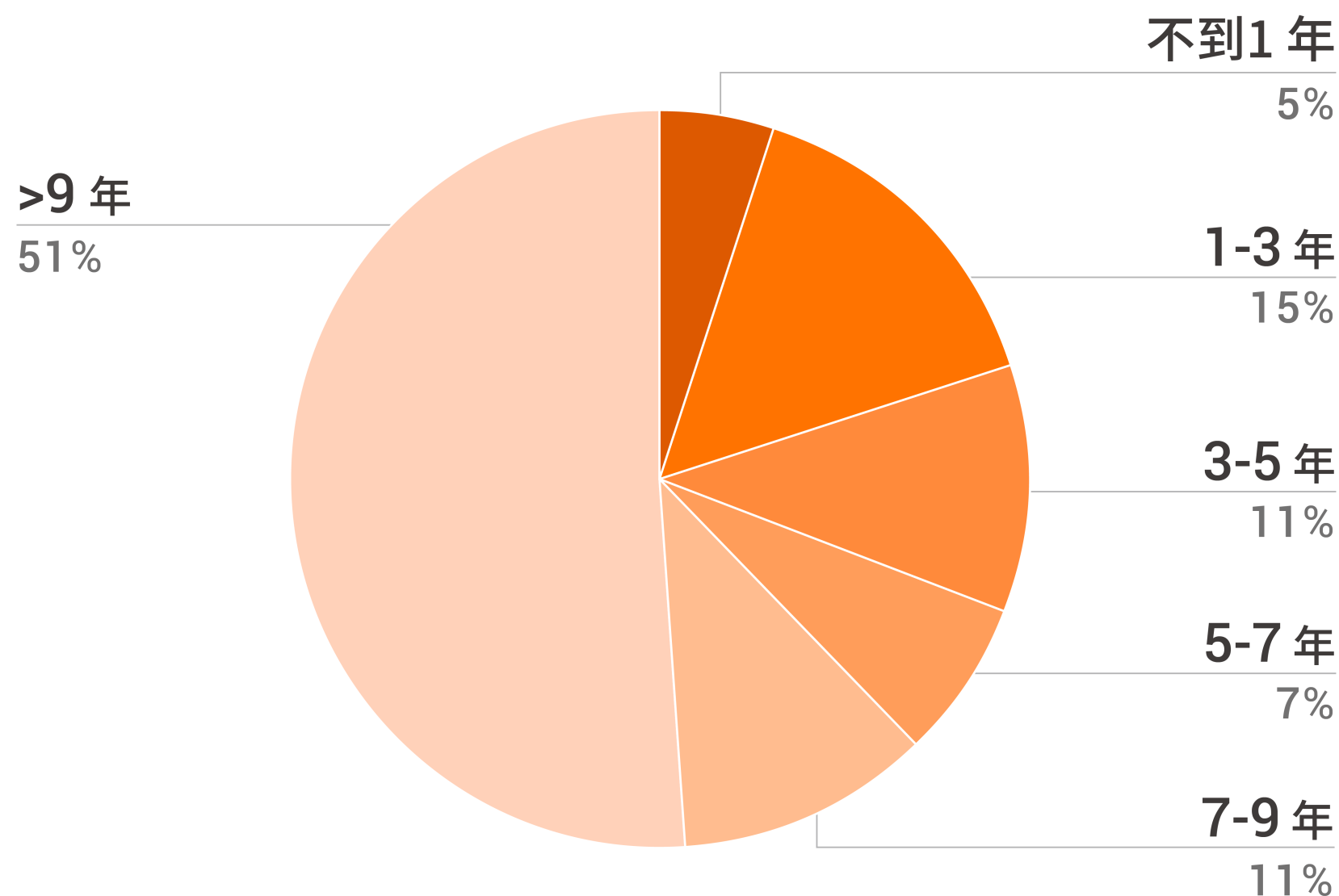
在此次調查中，87%的工作者UX工作年資在6年之內

備註：UX工作年資是指從事UX工作有幾年，不一定是總工作年資

年資(年)	百分比
0-2	53%
3-4	23%
5-6	11%
7-8	4%
9-10	4%
> 11	5%

n=480

工作者所在UX設計、顧問公司成立時間



此次調查中，在UX設計、顧問公司的工作者，80%的人在成立3年以上的公司工作

公司成立時間(年)	百分比
不到1年	5%
1-3	15%
3-5	11%
5-7	7%
7-9	11%
> 9	51%
n=97	

工作者所在企業內UX部門成立時間

不知道

7%

>9 年

7%

7-9 年

2%

5-7 年

8%

3-5 年

17%

不到1 年

26%

1-3 年

33%

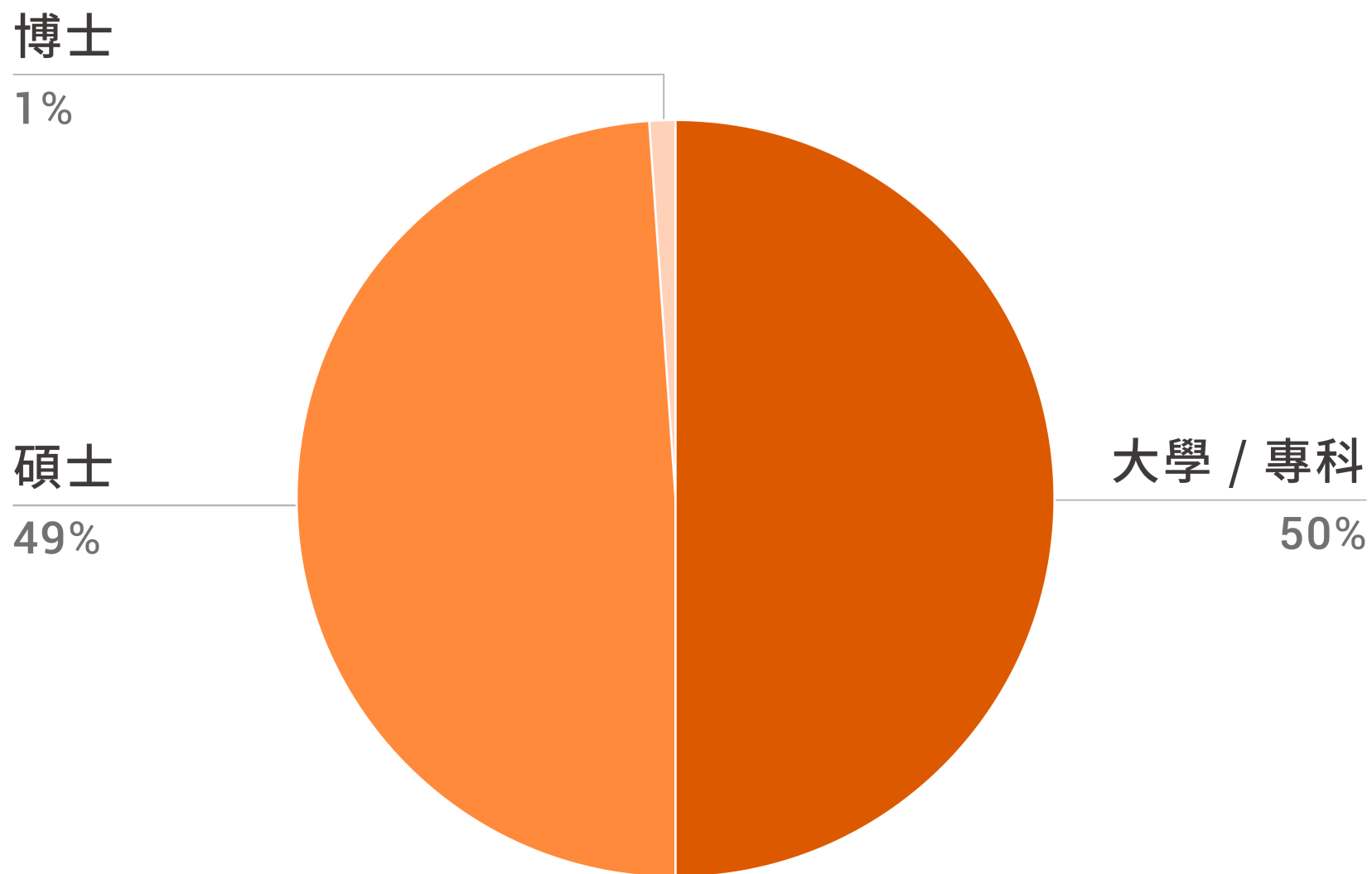
企業內UX部門的工作者，約有六成的人在成立3年以下的UX部門內工作。

備註：在企業內（非設計顧問公司）工作，但不在UX部門內的工作者有143人，約佔所有企業內工作者的四成

部門成立時間(年)	百分比
不到1年	26%
1-3	33%
3-5	17%
5-7	8%
7-9	2%
> 9	7%
不知道	7%

n=240

學歷分佈

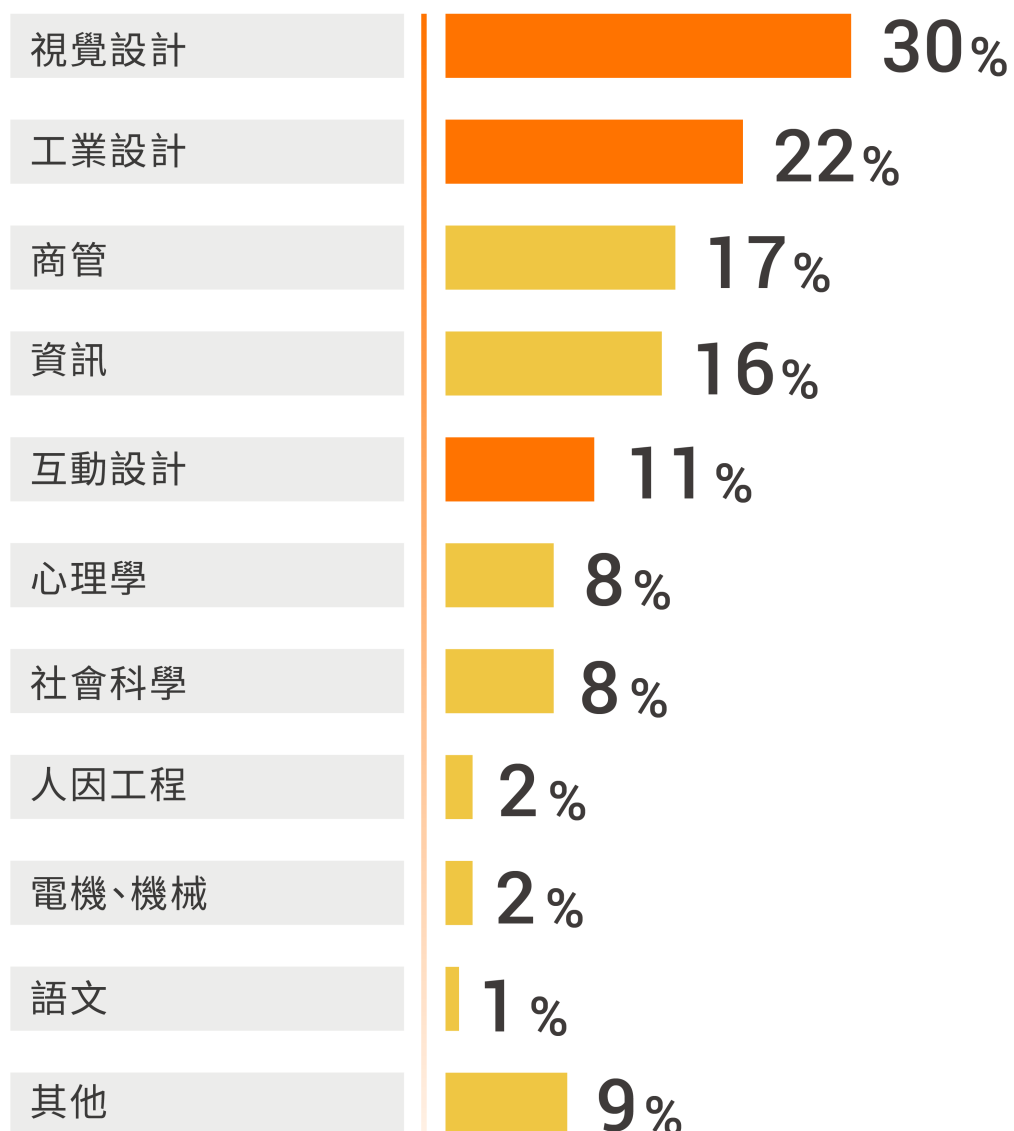


學歷	百分比
大學 / 專科	50%
碩士	49%
博士	1%

n=480

學科背景

設計科系 非設計科系




在此次調查中，有63%的工作者擁有設計科系背景

備註：學科背景在問卷中是複選題，故百分比加總會超過100%

學科背景	百分比
視覺設計	30%
工業設計	22%
商管	17%
資訊	16%
互動設計	11%
心理學	8%
社會科學	8%
人因工程	2%
電機、機械	2%
語文	1%
其他	9%










n=480






工作者跨學科狀況


 = 1人

1st | 視覺設計 x 互動設計    14

2nd | 視覺設計 x 商管    12

3rd | 視覺設計 x 工業設計   10

4th | 互動設計 x 資訊   8

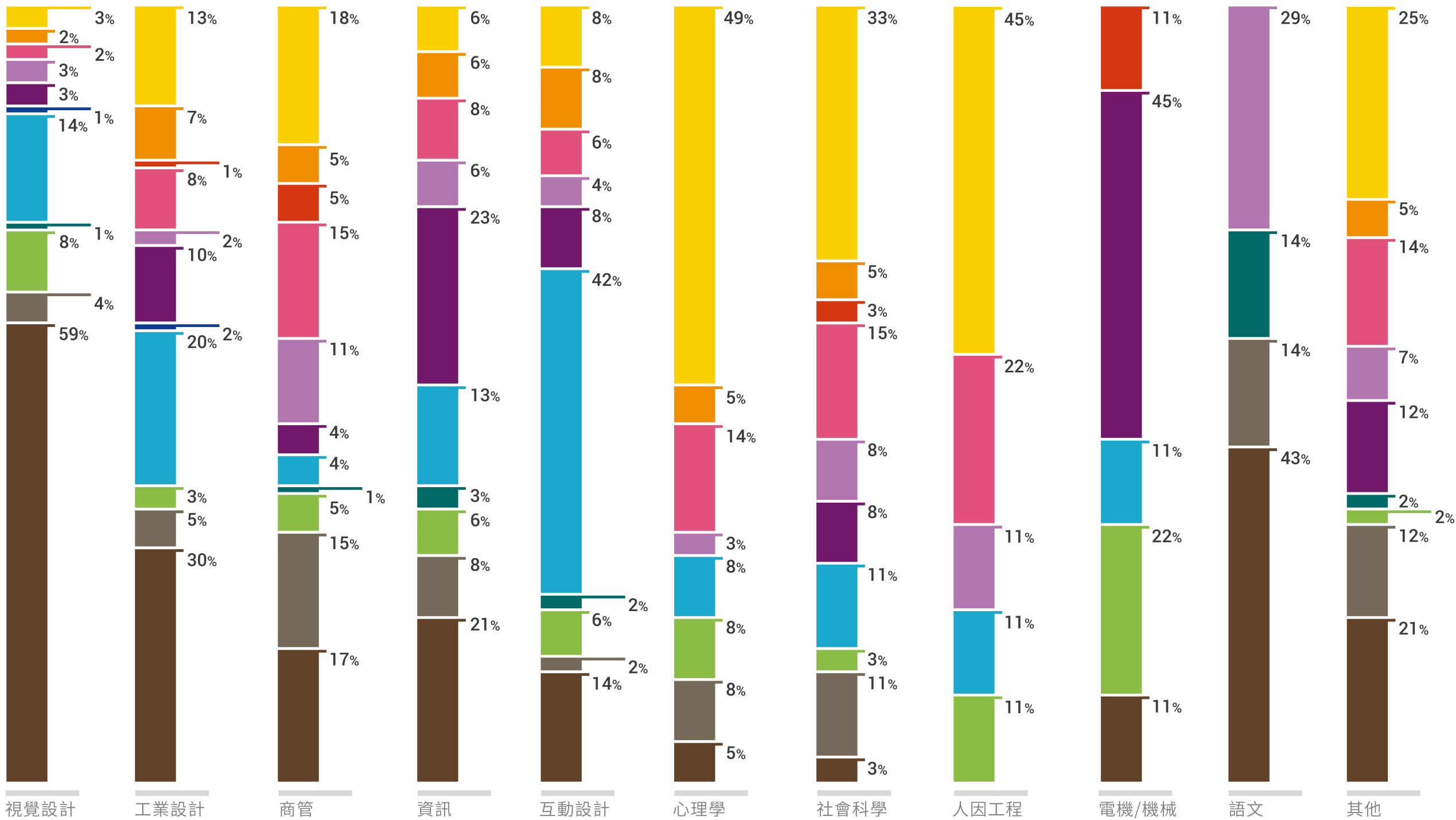
5th | 視覺設計 x 資訊   7

在此次調查中，有兩成的工作者具備雙學位

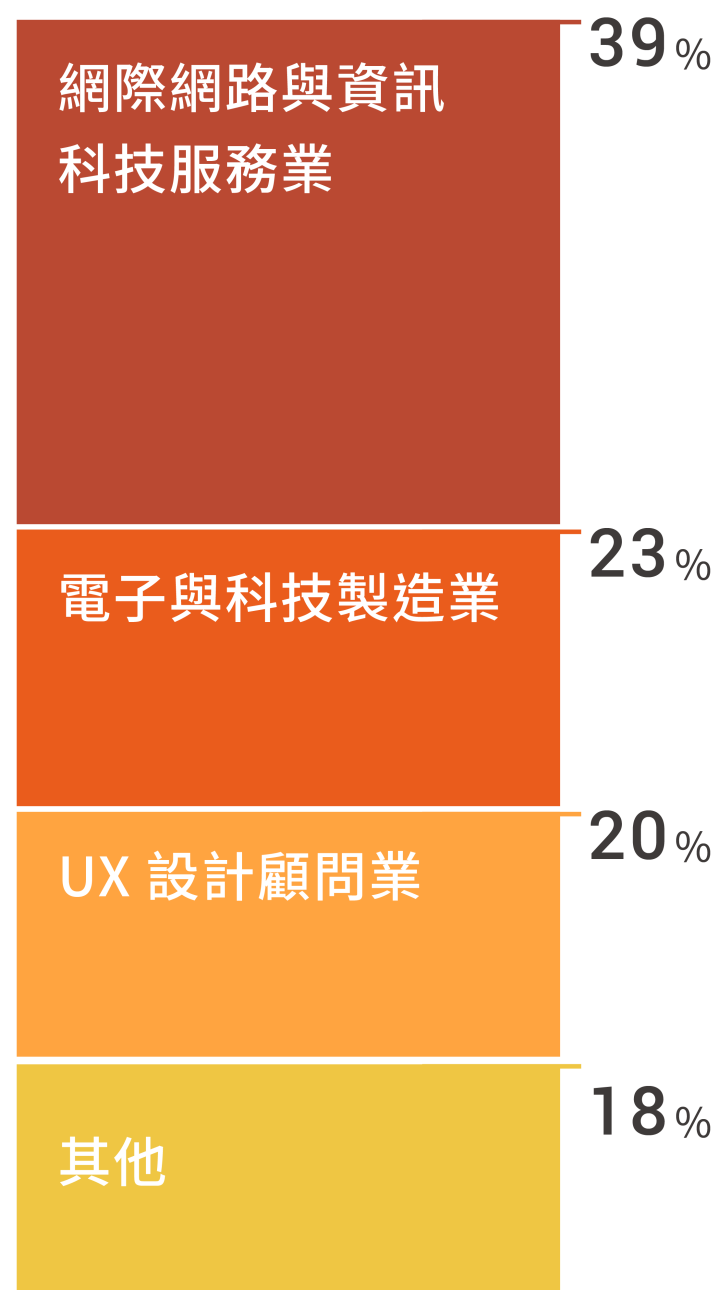
學科背景	人數
視覺設計 x 互動設計	14
視覺設計 x 商管	12
視覺設計 x 工業設計	10
互動設計 x 資訊	8
視覺設計 x 資訊	7
n=480	

職稱分佈(依學科背景)

- 視覺/介面設計師
- 專案經理
- 總監/指導
- 自由工作者
- 互動設計師
- 老闆/創辦人
- 工程師
- 企劃
- 產品經理
- 顧問
- 資訊架構師
- 研究員/分析師



產業分佈



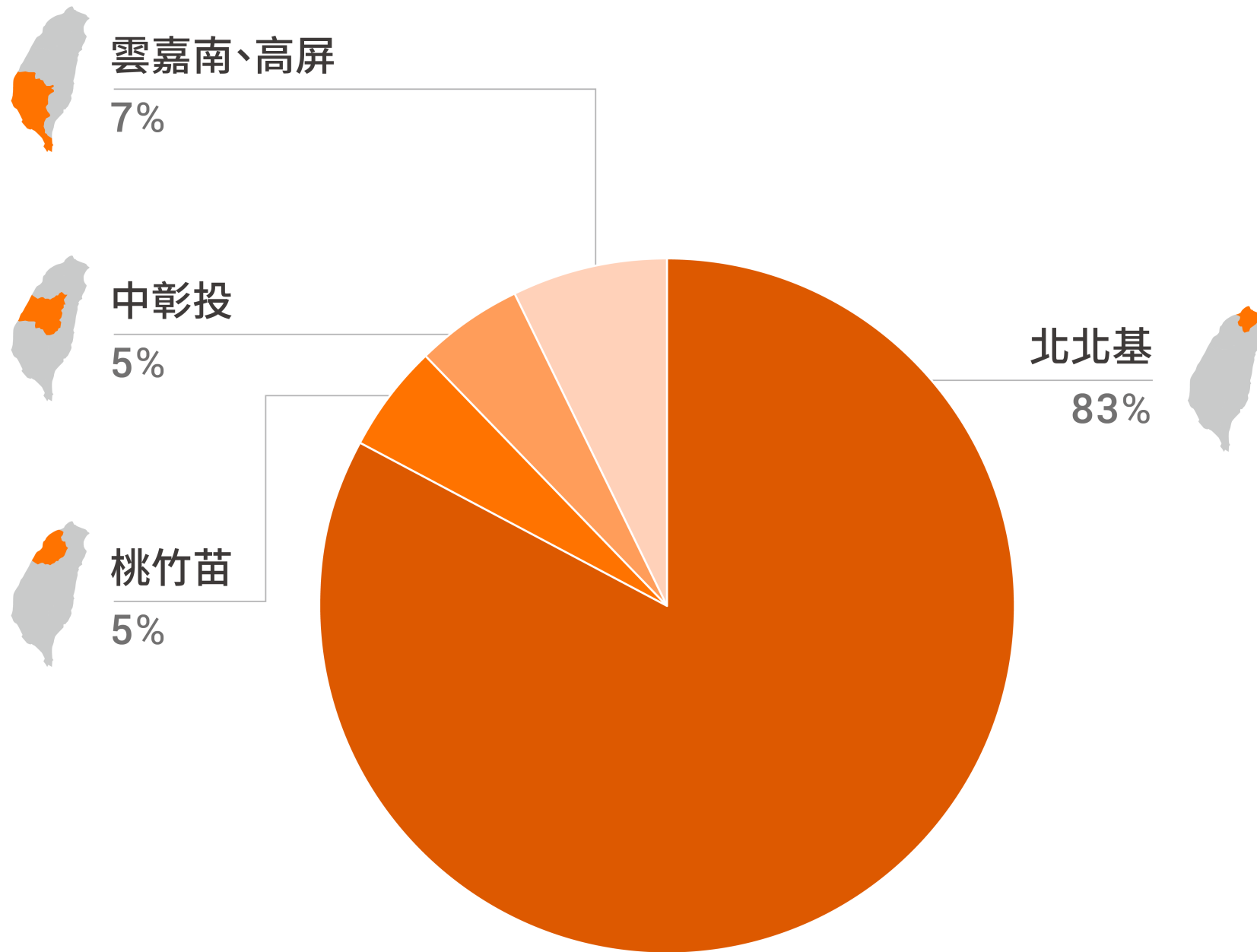
在此次調查中，83%的工作者來自前三名的產業。

其他產業包含行銷廣告、休閒旅遊、金融服務、一般民生消費商品、文化與媒體等40項

公司產業類別	百分比
網際網路與資訊科技服務業	39%
電子與科技製造業	23%
UX 設計顧問業	20%
其他	18%

n=480

工作地點分佈



公司地點	百分比
北北基	83%
桃竹苗	5%
中彰投	5%
雲嘉南、高屏	7%

n=445

工作者所在企業UX成熟度

5.全力運作

UX是公司策略的核心之一

3%

4.致力投入

公司認為UX非常關鍵，
高階主管們積極參與UX運作

8%

3.正式分配資源

公司認同UX很重要，開始有
正式的UX規劃在組織裡運作

27%

6.融入組織

UX已內化在公司裡面，
不需要特別獨立出來討論

5%

1.未認知UX重要性

公司覺得UX不重要

10%

2.對UX感興趣

公司覺得UX重要，但投入的資源很少

47%

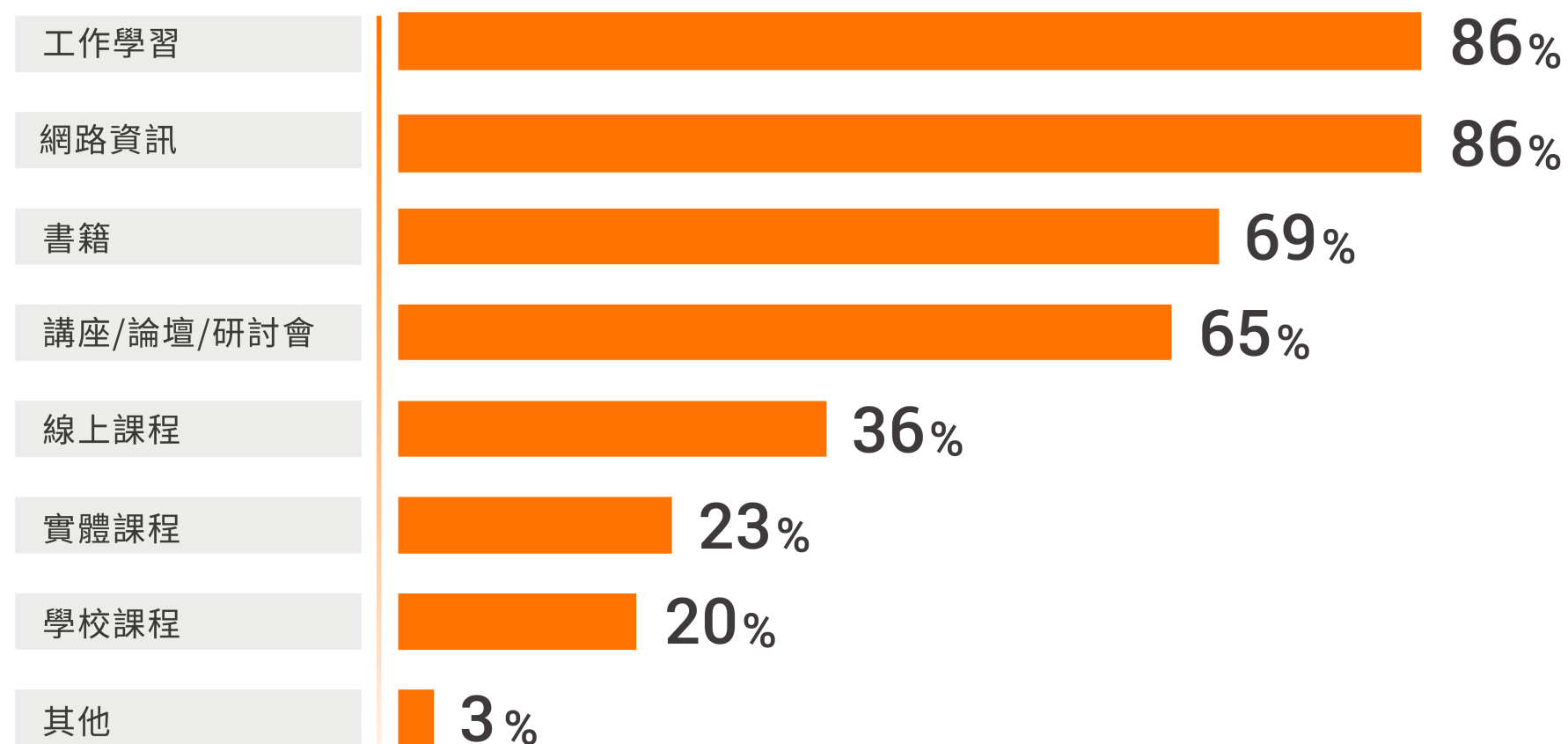
此統計範圍是這份調查中，在台灣企業（不包含UX設計顧問公司，也不包含海外）的UX工作者。

一般來說，已經有招聘UX工作者的企業，企業UX成熟度會相對比沒有招聘UX工作者的企業要高

企業UX成熟度	百分比
1.未認知UX重要性	10%
2.對UX感興趣	47%
3.正式分配資源	27%
4.致力投入	8%
5.全力運作	3%
6.融入組織	5%

n=362

學習管道



在此次調查中，工作者主要學習管道是工作學習、網路資訊。從課程學習的比例較少

備註：此題為複選

學習管道	百分比
工作學習	86%
網路資訊	86%
書籍	69%
講座/論壇/研討會	65%
線上課程	36%
實體課程	23%
學校課程	20%
其他	3%

n=480

就此份問卷調查抽樣結果

台灣UX工作者(包含海外):年薪平均 81(萬)、中位數 60(萬)

台灣UX工作者(不含海外):年薪平均 75(萬)、中位數 60(萬)

(數字僅供參考)

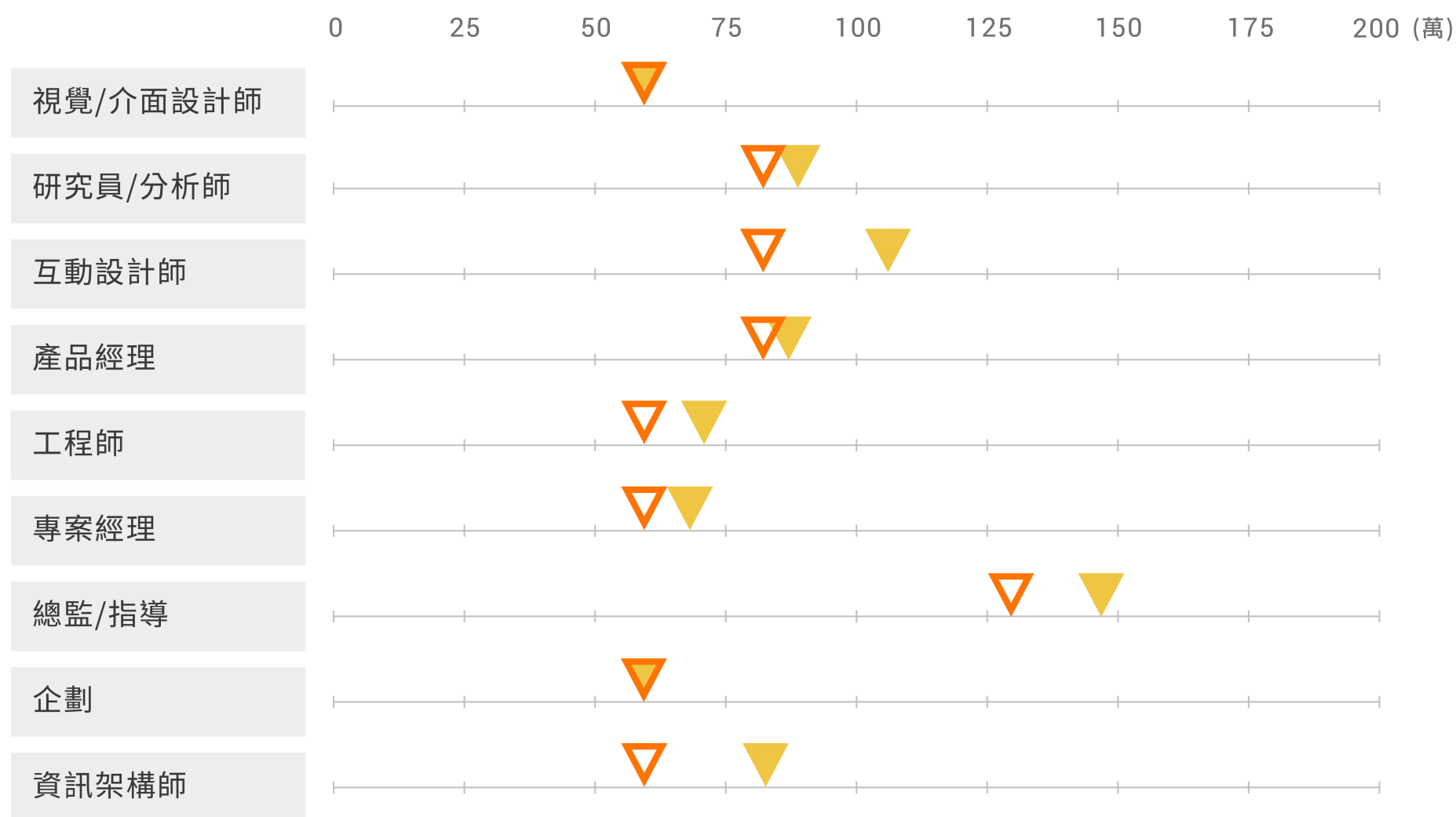
備註:薪資分析若無地點分類,皆包含7.3%(35位)在海外的台灣人
若想參考只有台灣的部分,請看報告內台灣工作地點與年薪差異分析

02

年薪

各職稱年薪：中位數、平均數

▽ 中位數 ▽ 平均數

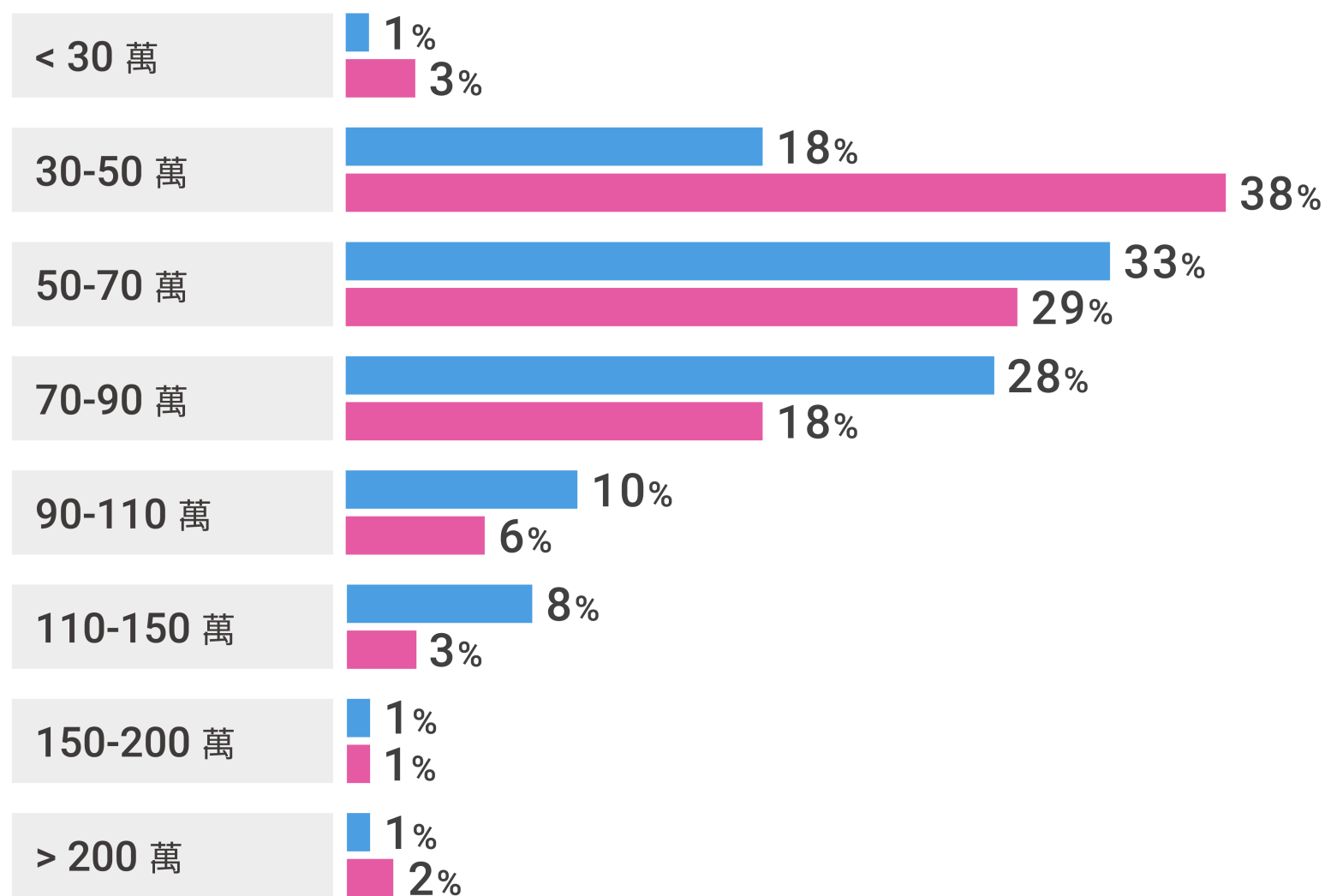


職稱	中位數(萬)	平均數(萬)
視覺/介面設計師	60	60
研究員/分析師	80	92
互動設計師	80	106
產品經理	80	88
工程師	60	72
專案經理	60	70
總監/指導	130	147
企劃	60	60
資訊架構師	60	80

n=466

性別與年薪：UX年資4年以下

■ 男性 ■ 女性



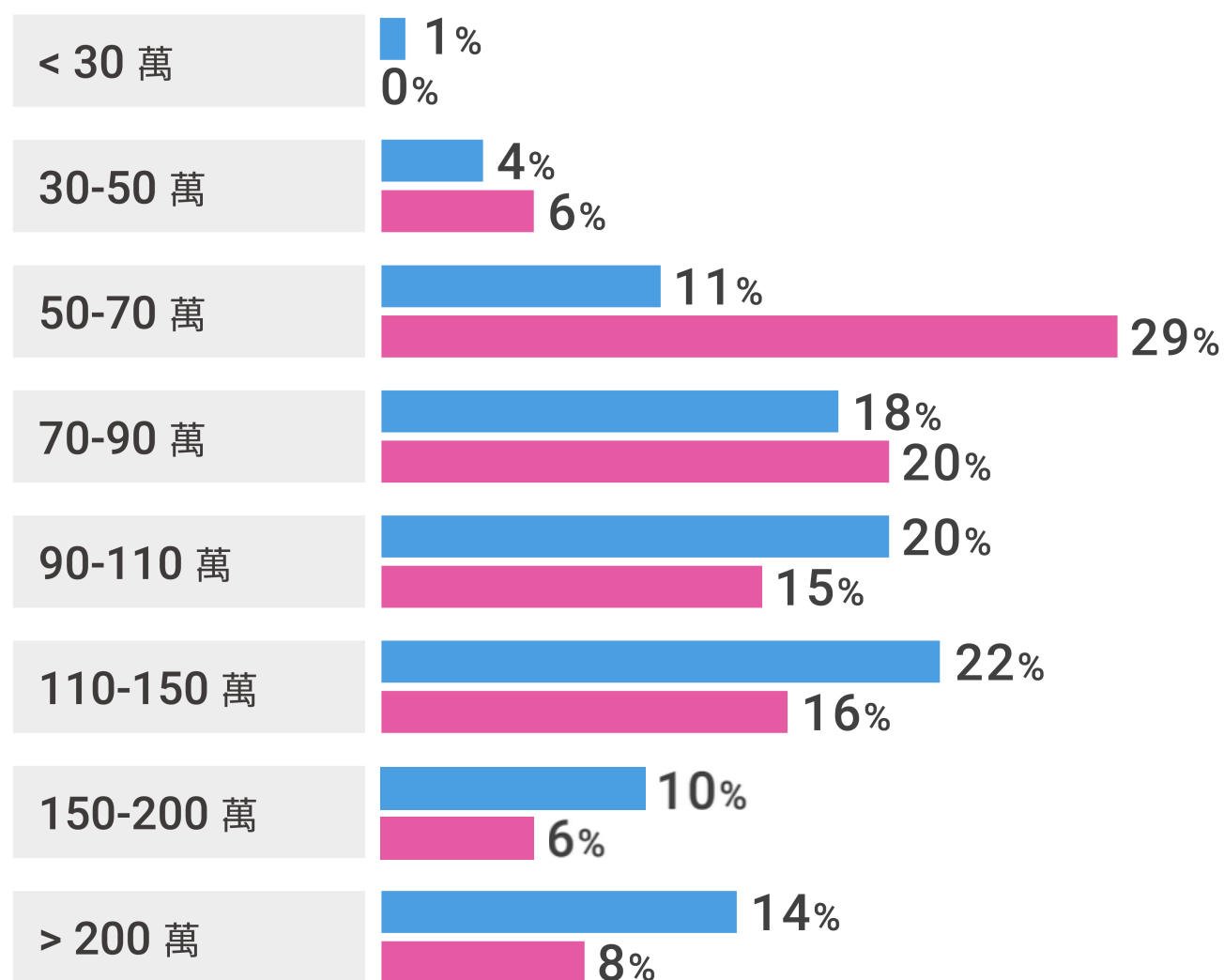
UX工作年資是指從事UX工作有幾年，
不一定是總工作年資

年薪 (萬)	男性	女性
< 30	1%	3%
30-50	18%	38%
50-70	33%	29%
70-90	28%	18%
90-110	10%	6%
110-150	8%	3%
150-200	1%	1%
> 200	1%	2%

n=321

性別與年薪：UX年資4年以上

■ 男性 ■ 女性




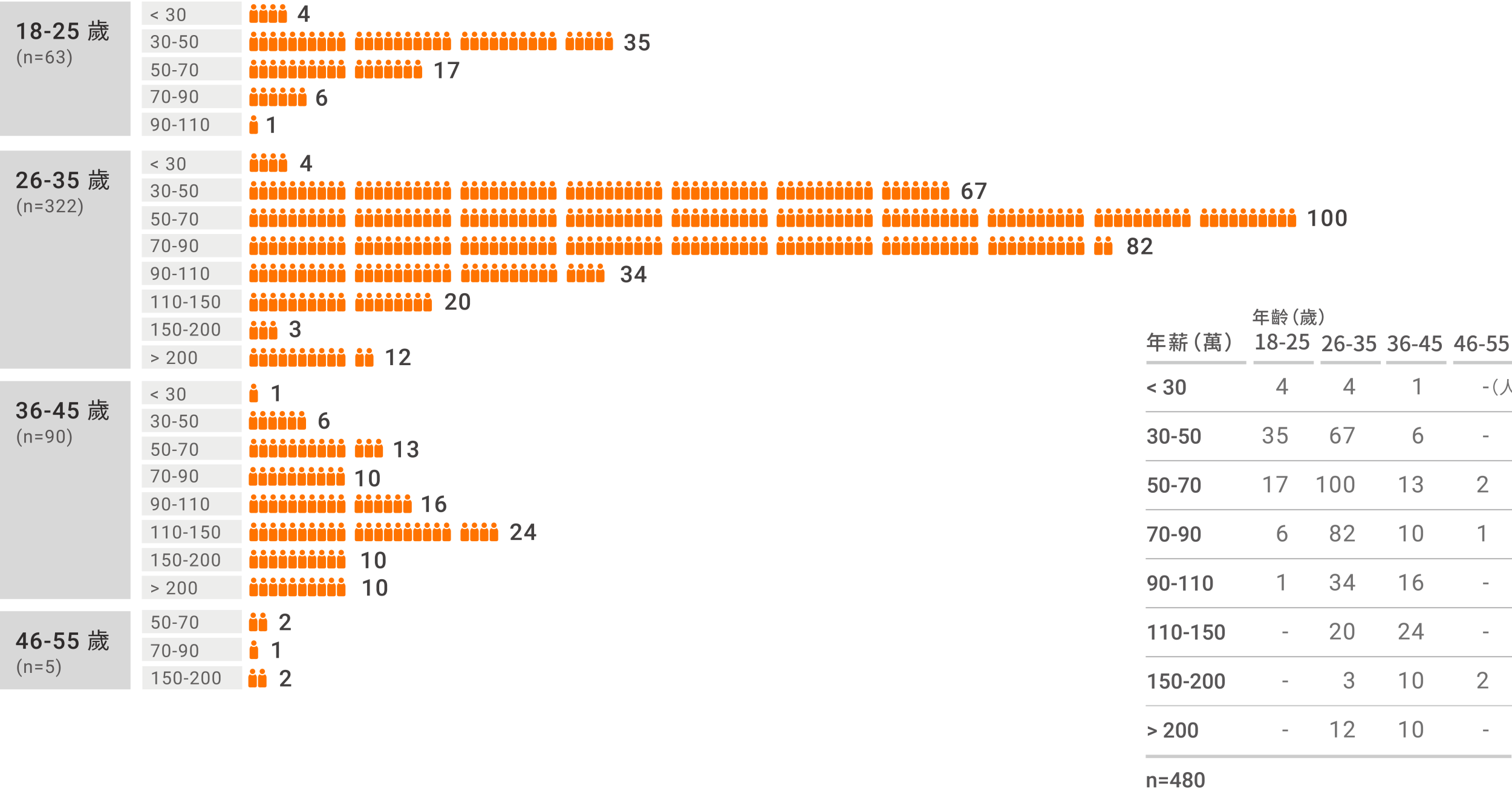
UX工作年資是指從事UX工作有幾年，
不一定是總工作年資

年薪 (萬)	男性	女性
< 30	1%	0%
30-50	4%	6%
50-70	11%	29%
70-90	18%	20%
90-110	20%	15%
110-150	22%	16%
150-200	10%	6%
> 200	14%	8%

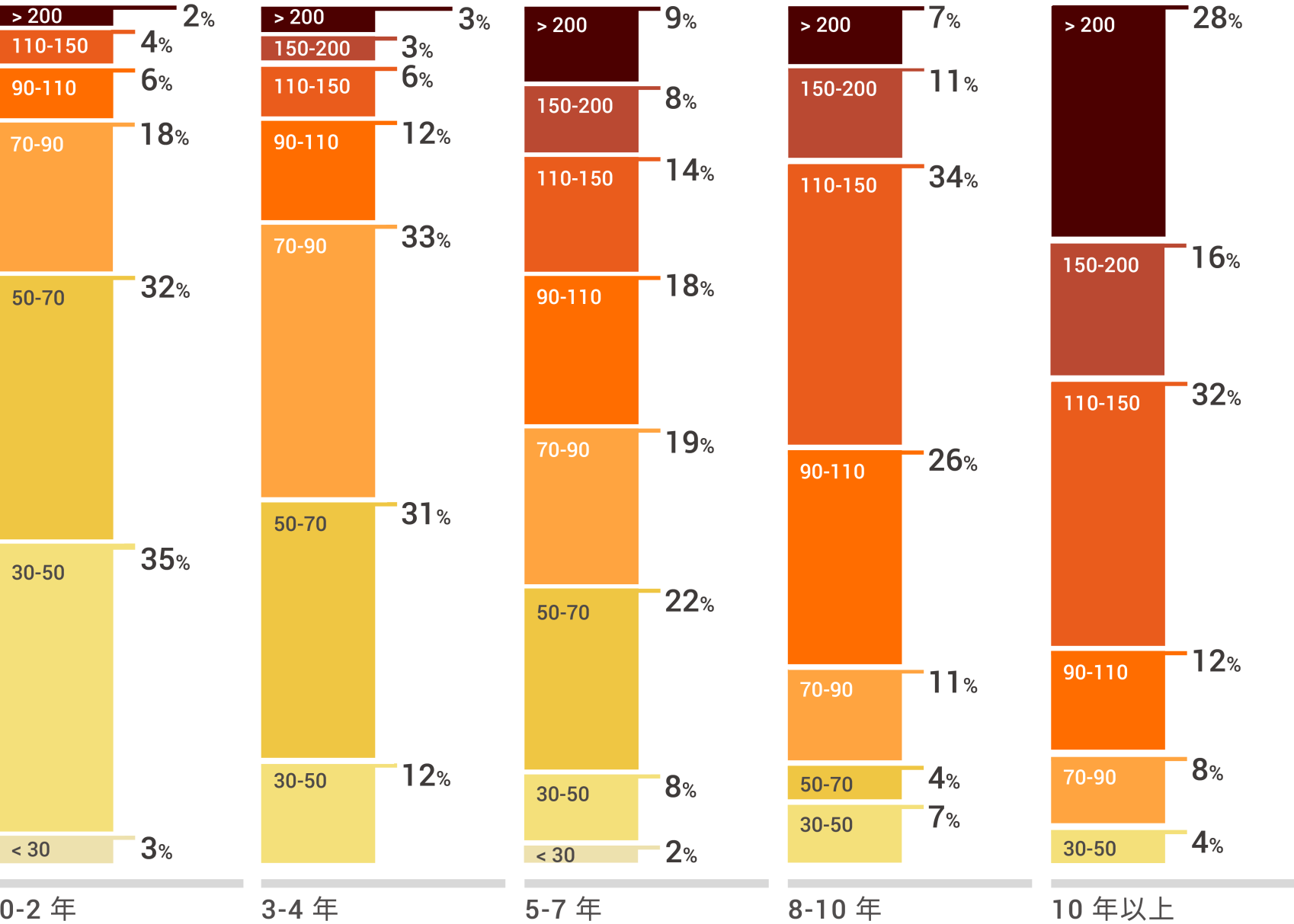
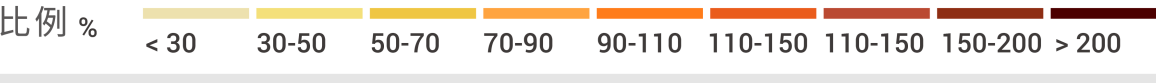
n=159

年齡與年薪

 = 1人



UX年資與年薪

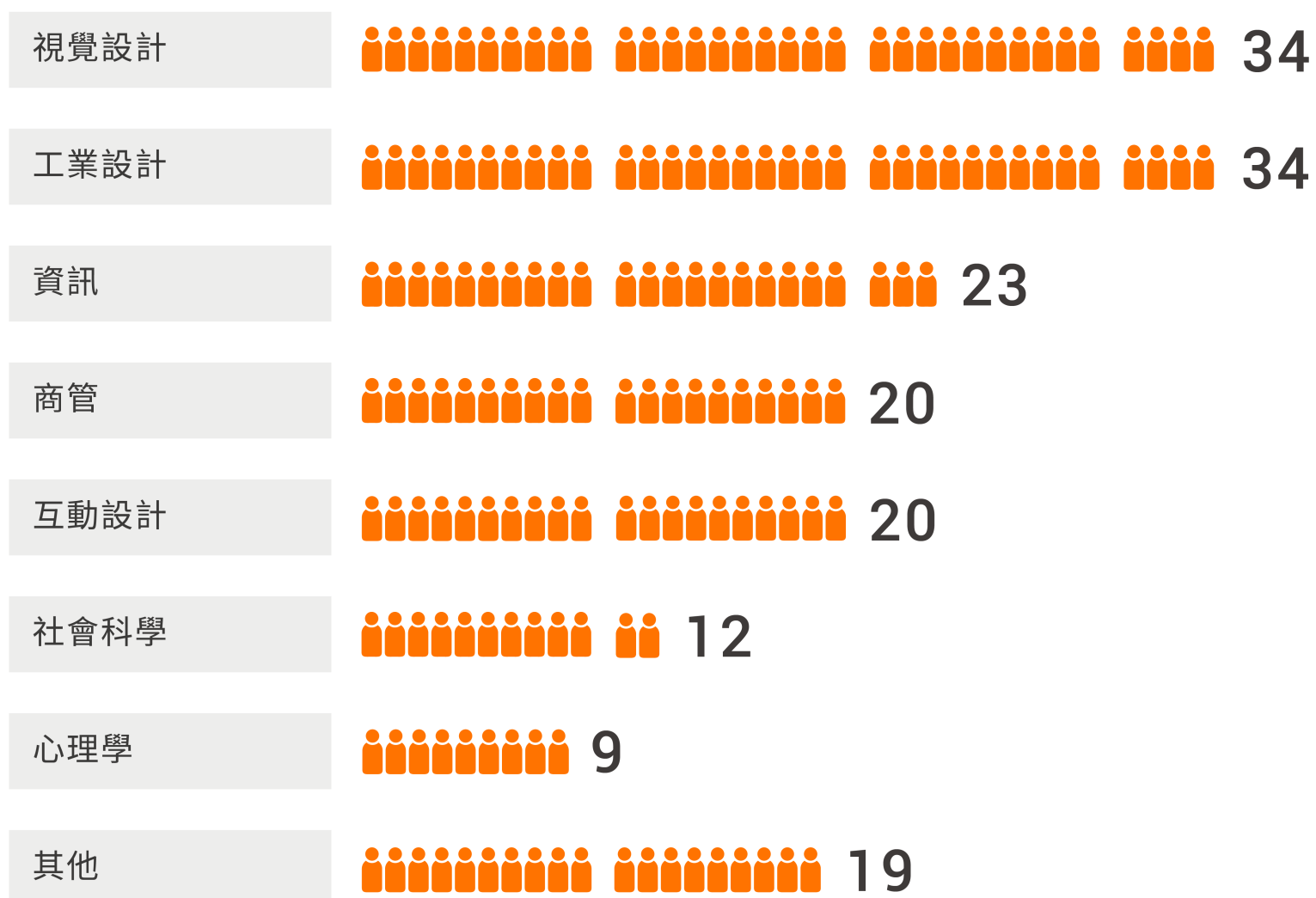


年薪 (萬)	年資 (年)				
	0-2	3-4	5-7	8-10	>10
< 30	3%	-	2%	-	-
30-50	35%	12%	8%	7%	4%
50-70	32%	31%	22%	4%	-
70-90	18%	33%	19%	11%	8%
90-110	6%	12%	18%	26%	12%
110-150	4%	6%	14%	34%	32%
150-200	-	3%	8%	11%	16%
> 200	2%	3%	9%	7%	28%

n=480

百萬年薪工作者擁有的學科背景

 = 1人



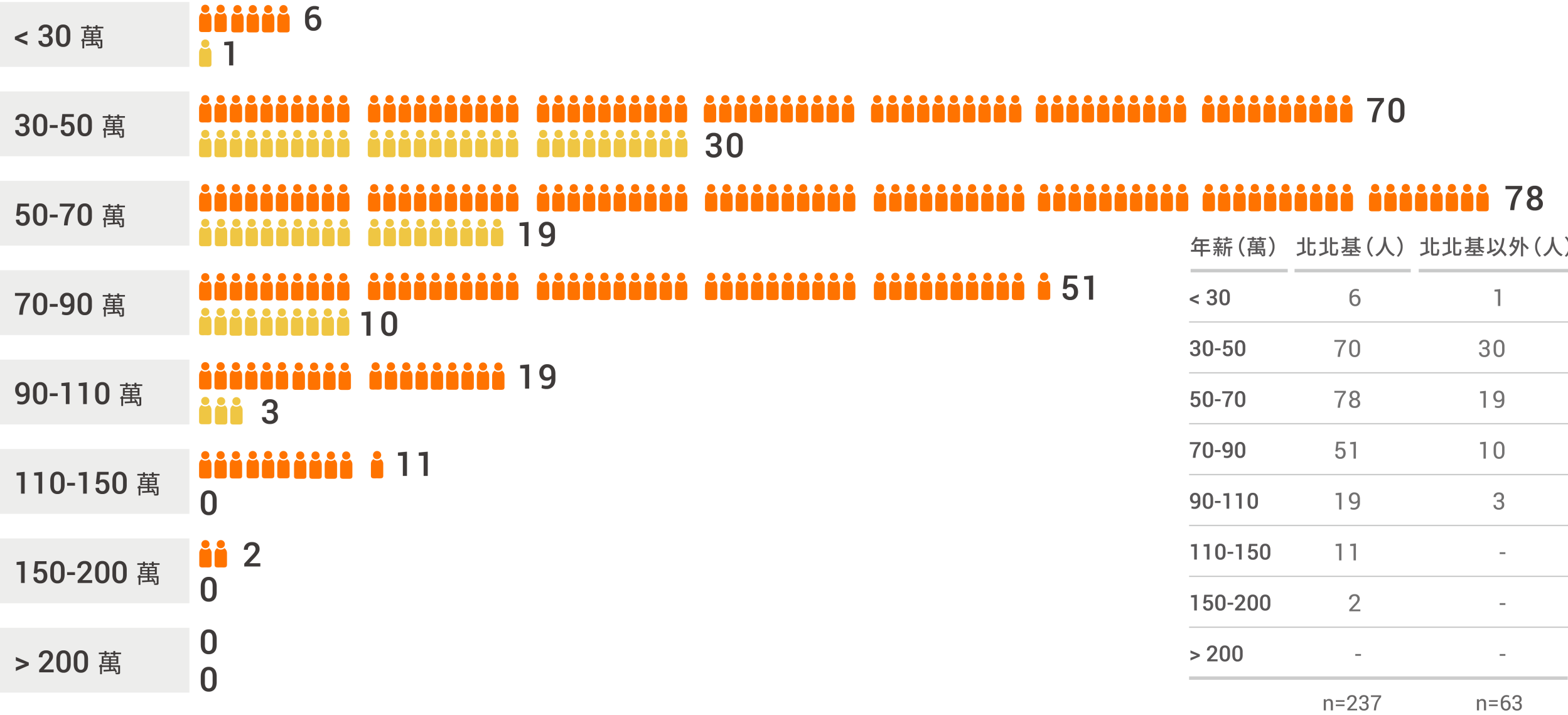
部分工作者擁有兩個或兩個以上的學科背景，故某些工作者在不同學科背景會被重複計算

學科背景	人數(人)
視覺設計	34
工業設計	34
資訊	23
商管	20
互動設計	20
社會科學	12
心理學	9
其他	19

台灣工作地點與年薪差異：UX年資4年以下

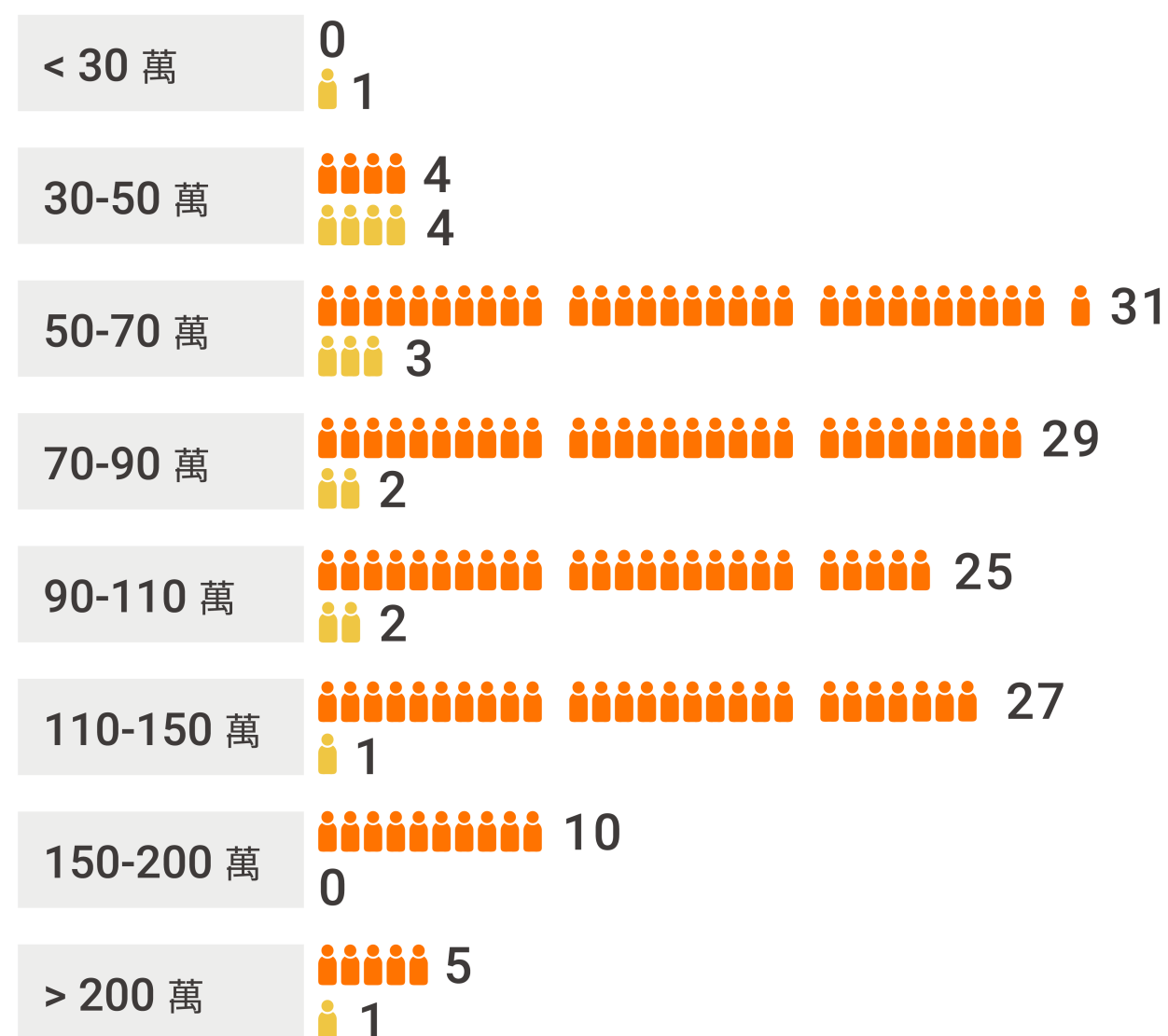
 北北基

 北北基以外



台灣工作地點與年薪差異：UX年資4年以上

北北基 北北基以外

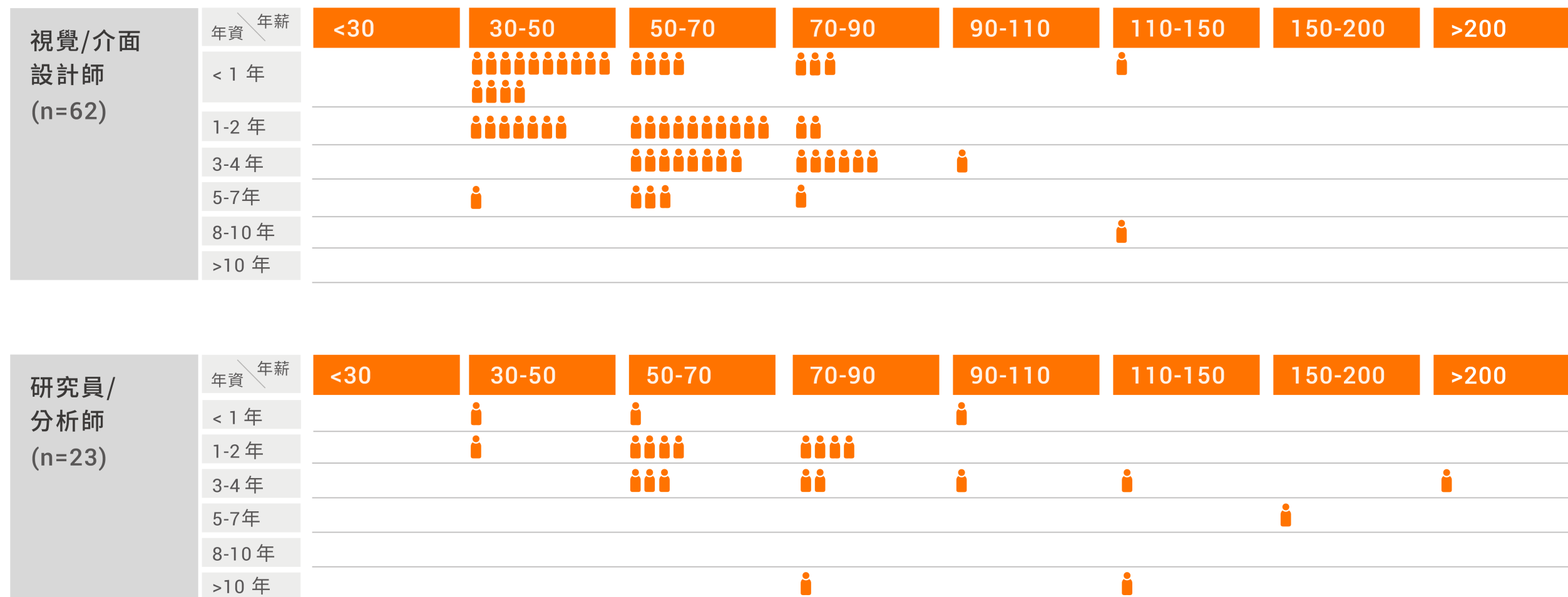


年薪(萬)	北北基(人)	北北基以外(人)
< 30	-	1
30-50	4	4
50-70	31	3
70-90	29	2
90-110	25	2
110-150	27	1
150-200	10	-
> 200	5	1
n=131		n=14

產業別與年薪（依職稱）

網際網路與資訊科技服務業





















































 = 1人



產業別與年薪（依職稱）

網際網路與資訊科技服務業

 = 1人


















































互動設計師 (n=26)	年資 \ 年薪	<30	30-50	50-70	70-90	90-110	110-150	150-200	>200
	< 1 年		 						
產品/專案經理 (n=26)	1-2 年			 			 		
	3-4 年			 	 	 			
	5-7 年					 			
	8-10 年								
	>10 年								
	年資 \ 年薪	<30	30-50	50-70	70-90	90-110	110-150	150-200	>200
	< 1 年								
產品/專案經理 (n=26)	1-2 年		   	   					
	3-4 年			  	 				
	5-7 年					  			
	8-10 年								
	>10 年								

備註：年資是UX工作年資

產業別與年薪（依職稱）

電子與科技製造業


 = 1人


































視覺/介面 設計師 (n=24)	年資 \ 年薪	<30	30-50	50-70	70-90	90-110	110-150	150-200	>200
	< 1 年		 						
	1-2 年		 	    					
	3-4 年				  				
	5-7 年								
	8-10 年					 			
	>10 年								
研究員/ 分析師 (n=27)	年資 \ 年薪	<30	30-50	50-70	70-90	90-110	110-150	150-200	>200
	< 1 年			 					
	1-2 年				   				 
	3-4 年				 				
	5-7 年					  			
	8-10 年								
	>10 年						  	 	

備註：年資是UX工作年資

產業別與年薪（依職稱）

電子與科技製造業


 = 1人






































互動設計師 (n=20)	年資 \ 年薪	<30	30-50	50-70	70-90	90-110	110-150	150-200	>200
	< 1 年								
產品/專案經理 (n=13)	1-2 年			 	   				
	3-4 年				 	 	 		
	5-7 年				 		 		
	8-10 年								
	>10 年						 		
	年資 \ 年薪	<30	30-50	50-70	70-90	90-110	110-150	150-200	>200
	< 1 年								
產品/專案經理 (n=13)	1-2 年								
	3-4 年				  				
	5-7 年					 			
	8-10 年								
	>10 年								

備註：年資是UX工作年資

產業別與年薪（依職稱）

UX設計顧問業


 = 1人


































視覺/介面 設計師 (n=26)	年資 \ 年薪	<30	30-50	50-70	70-90	90-110	110-150	150-200	>200
	< 1 年								
研究員/ 分析師 (n=12)	1-2 年	  	     		 		 		
	3-4 年		  		  				
	5-7 年								
	8-10 年								
	>10 年								
研究員/ 分析師 (n=12)	年資 \ 年薪	<30	30-50	50-70	70-90	90-110	110-150	150-200	>200
	< 1 年								
	1-2 年								
	3-4 年								
	5-7 年								
	8-10 年								
	>10 年								

備註：年資是UX工作年資

產業別與年薪（依職稱）

UX設計顧問業

 = 1人

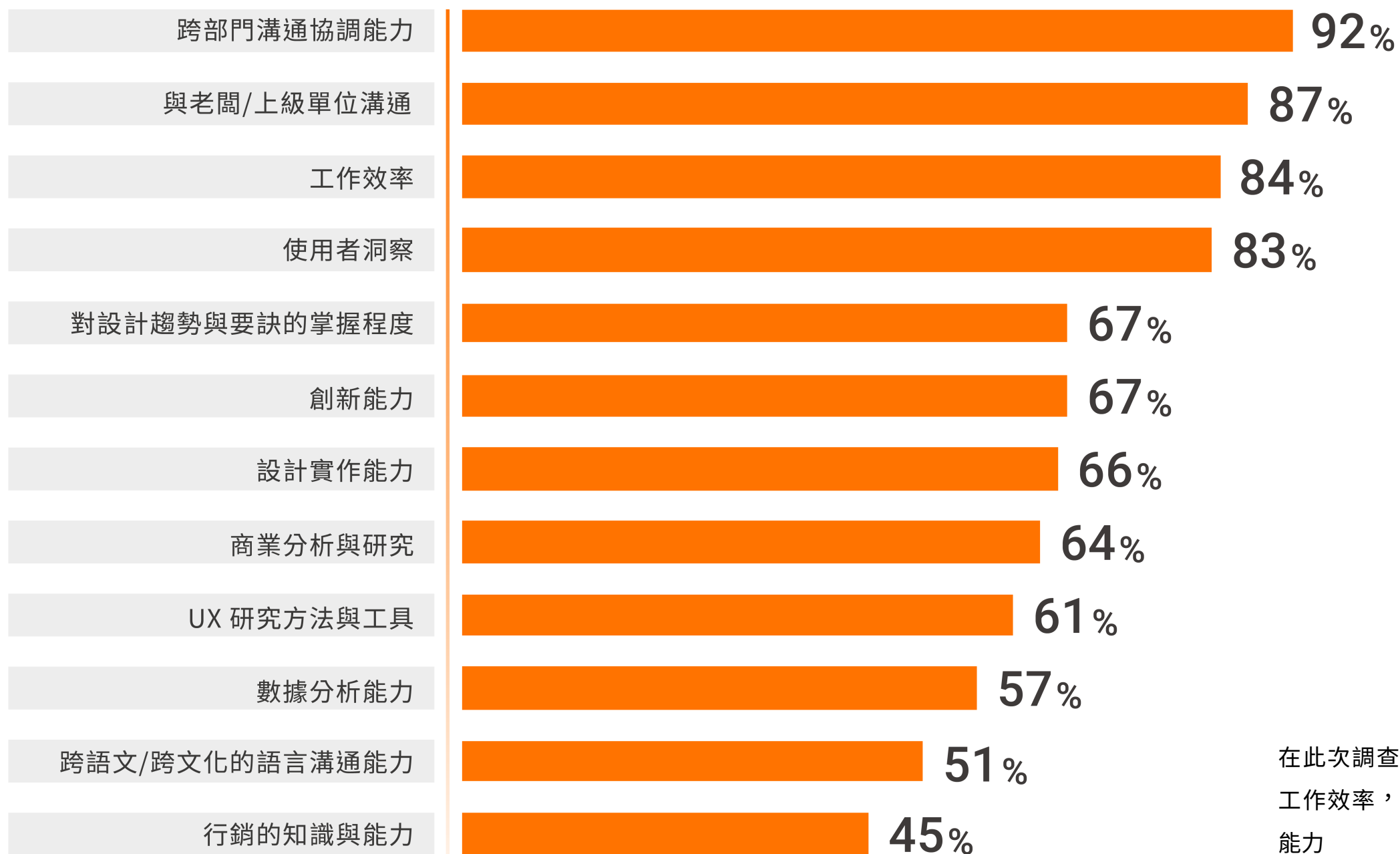
互動設計師 (n=13)	年資 \ 年薪	<30	30-50	50-70	70-90	90-110	110-150	150-200	>200
	< 1 年								
產品/專案經理 (n=20)	1-2 年								
	3-4 年								
	5-7 年			  					
	8-10 年								
	>10 年						 		
	年資 \ 年薪	<30	30-50	50-70	70-90	90-110	110-150	150-200	>200
產品/專案經理 (n=20)	< 1 年								
	1-2 年		 	   		 			
	3-4 年		 						
	5-7 年						 		
	8-10 年								
	>10 年					 			

備註：年資是UX工作年資

03

能力與滿意度

目前工作中重要能力排序



在此次調查中，如不計算溝通能力與工作效率，使用者洞察會是第一重要能力

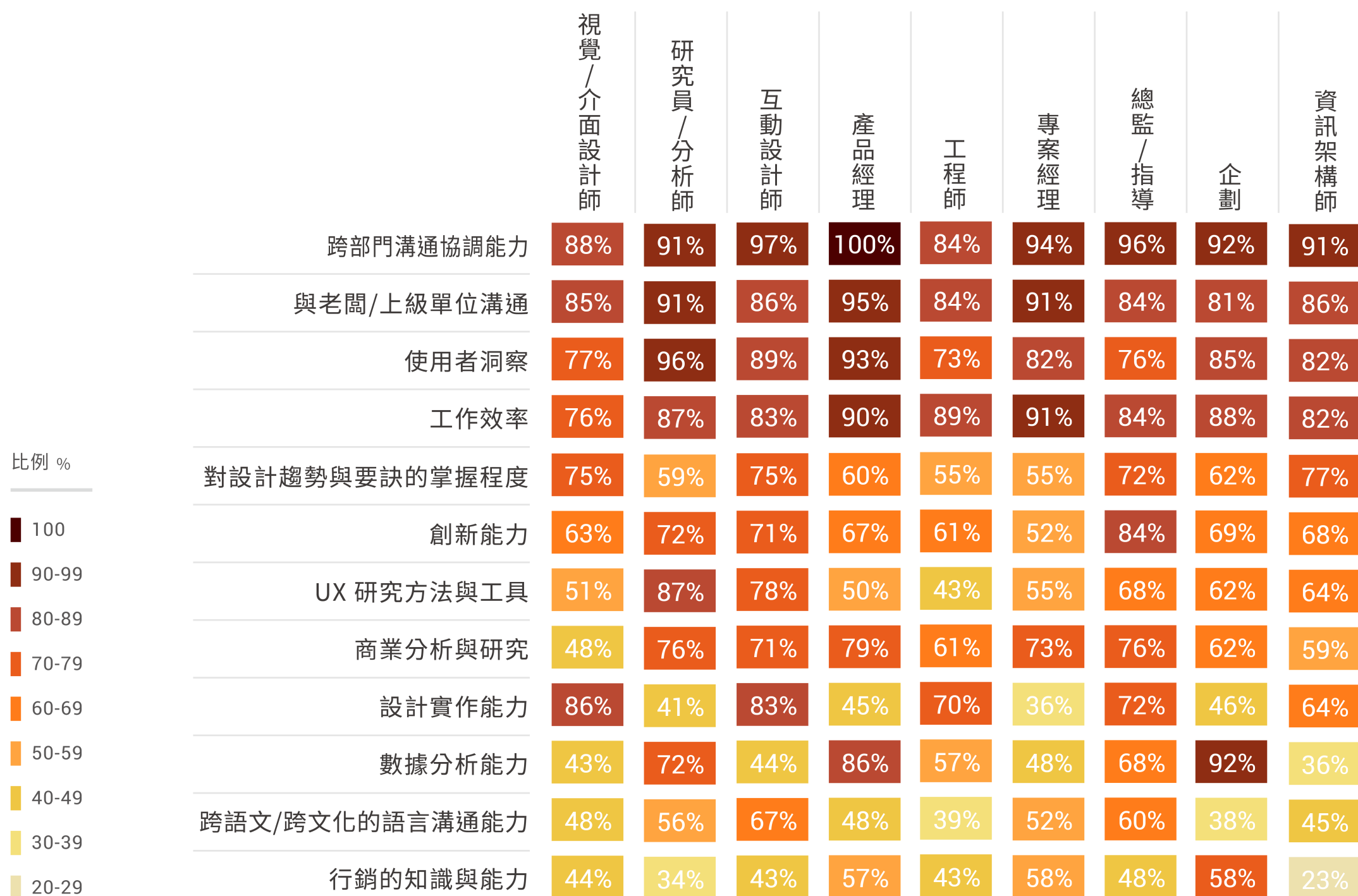
各職稱目前工作中重要能力第一名

職稱	首要能力	比率
視覺/介面設計	跨部門溝通協調能力	88%
研究員/分析師	使用者洞察	96%
互動設計師	跨部門溝通協調能力	97%
產品經理	跨部門溝通協調能力	100%
工程師	工作效率	89%
專案經理	跨部門溝通協調能力	94%
總監/指導	跨部門溝通協調能力	96%
企劃	跨部門溝通協調能力	92%
	數據分析能力	92%
資訊架構師	跨部門溝通協調能力	91%

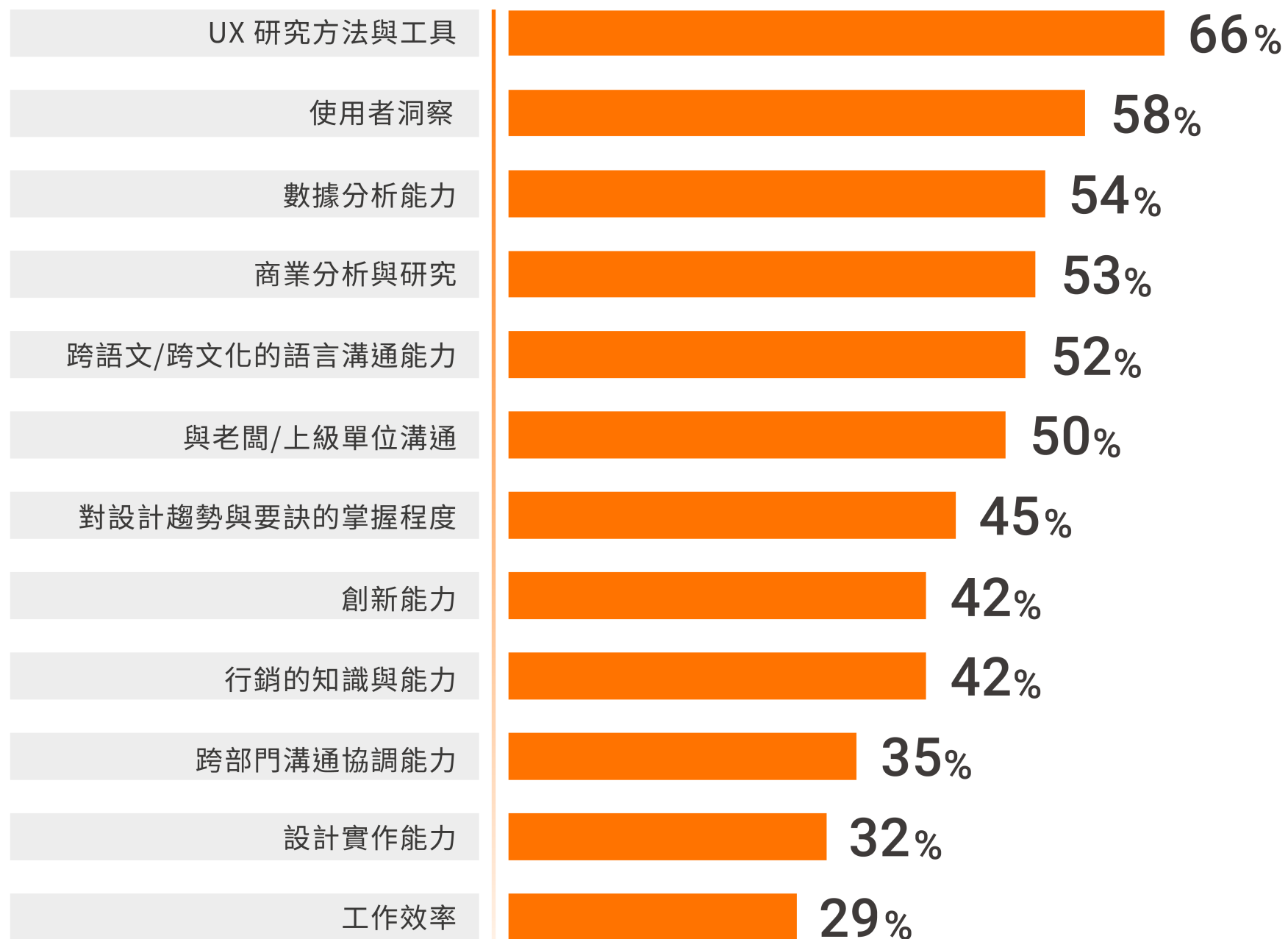
在9個職稱中，有7個職稱將跨部門溝通能力選為第一名

備註：老闆、顧問、自由工作者在此次調查中人數較少，故不列出分析。

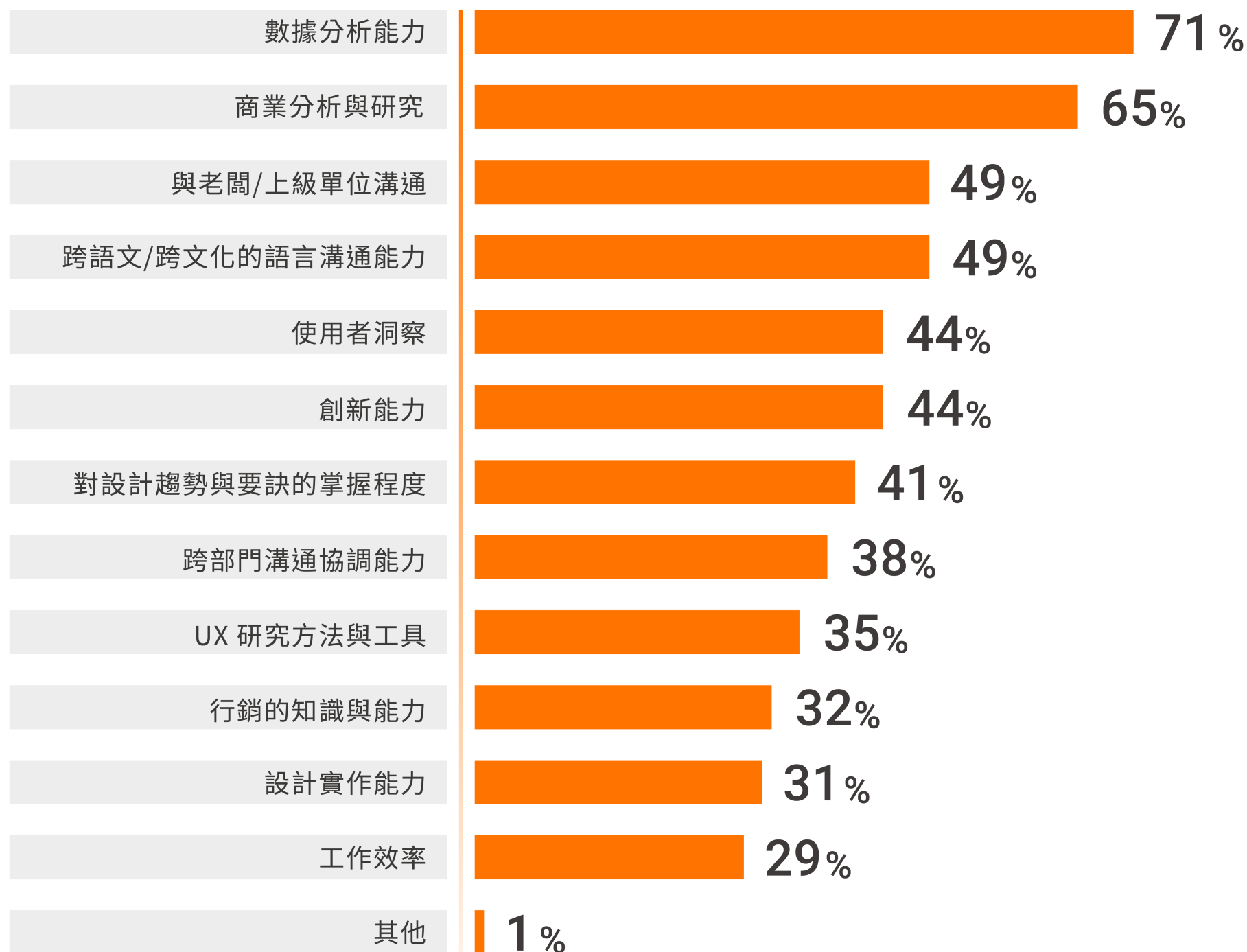
職稱：各職稱目前工作中重要能力



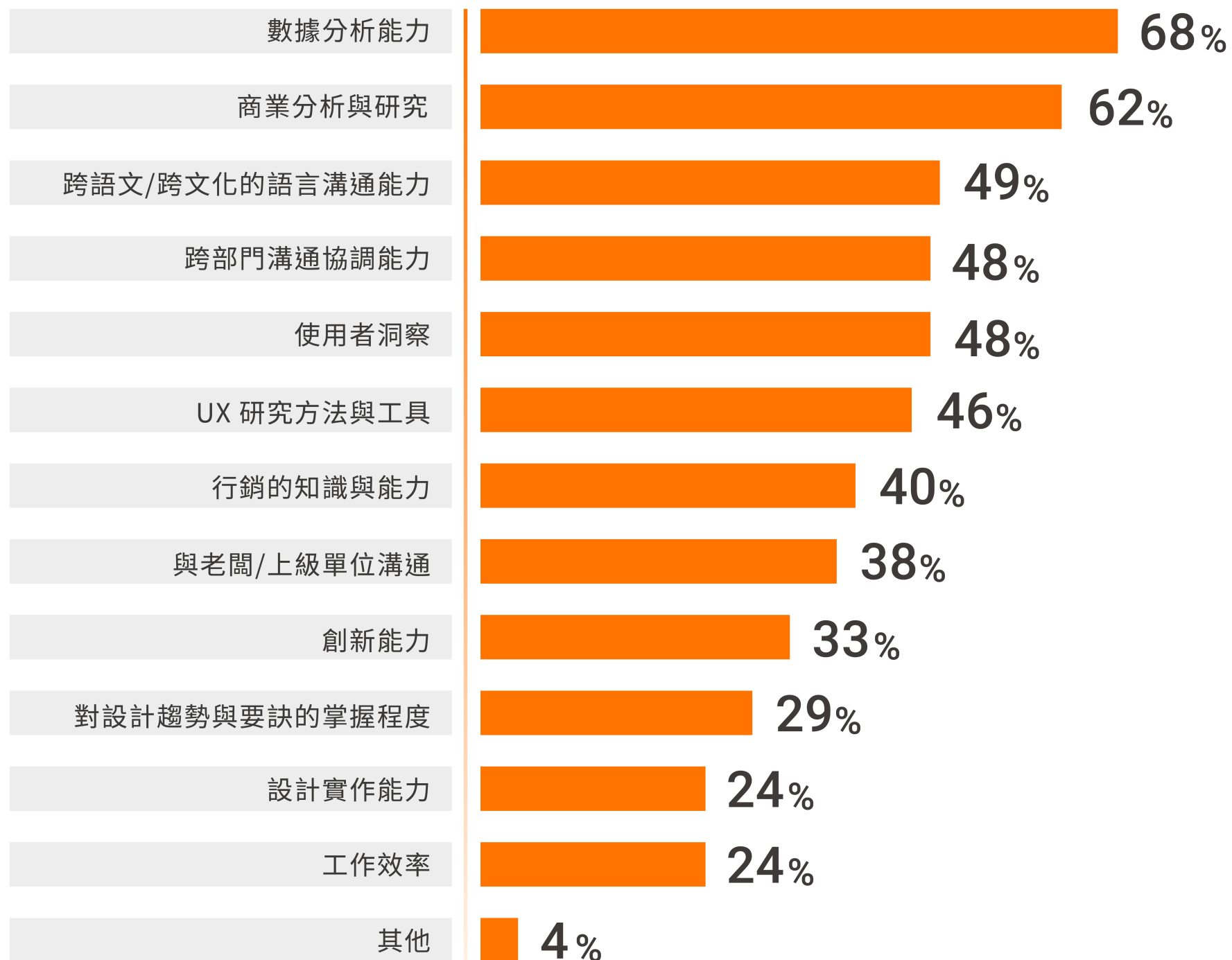
視覺/介面想加強的能力



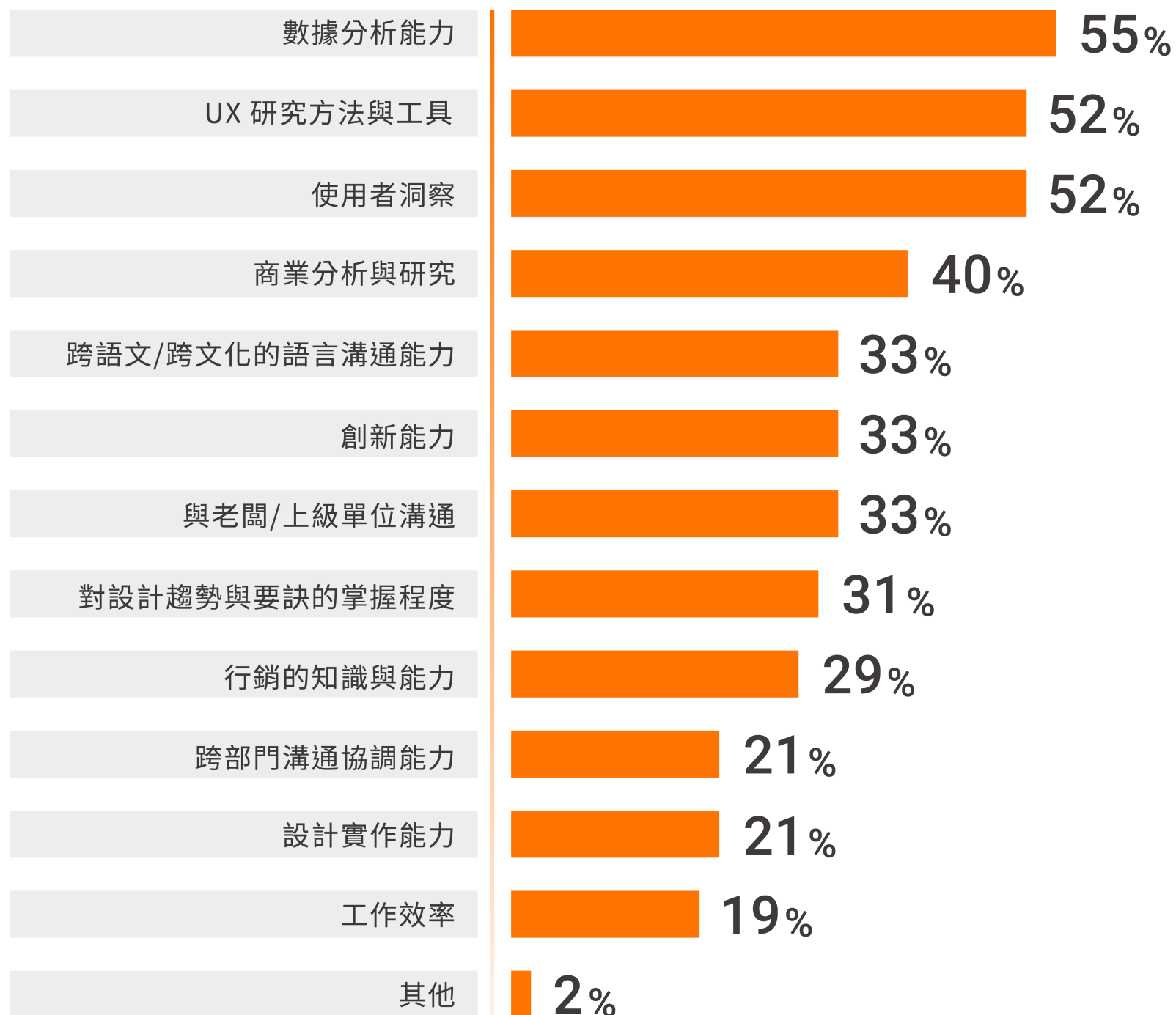
研究員/分析師想加強的能力



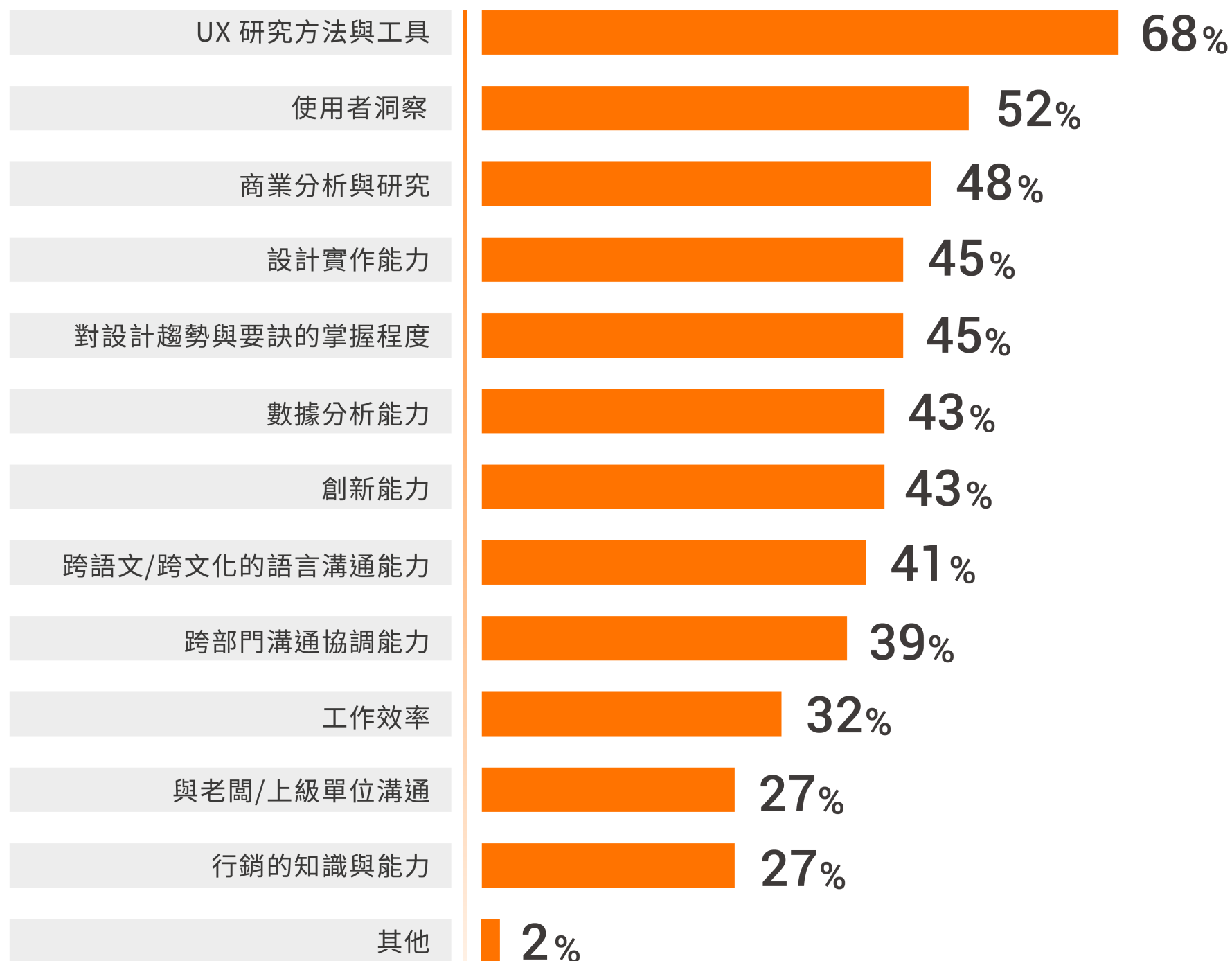
互動設計師想加強的能力



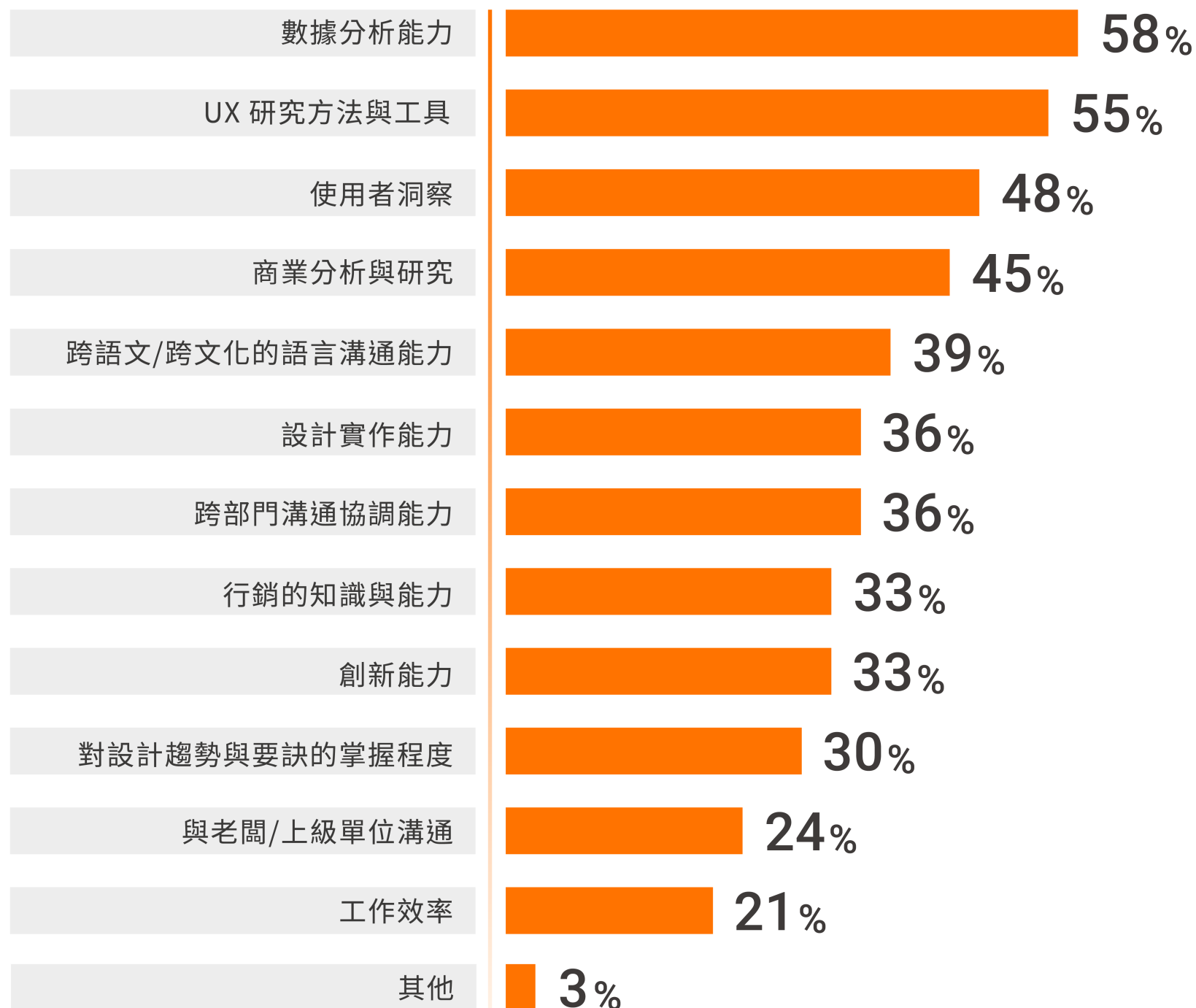
產品經理想加強的能力



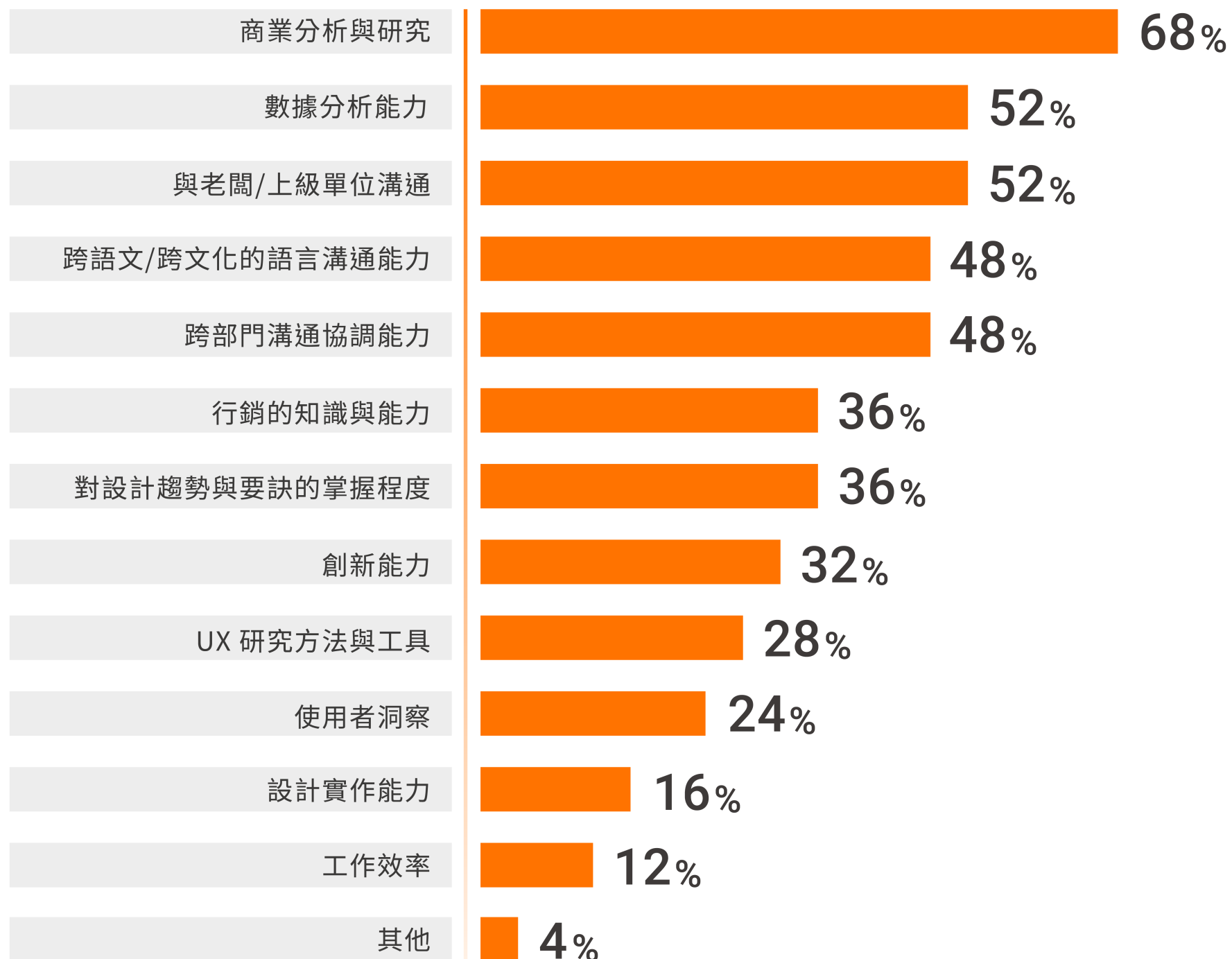
工程師想加強的能力



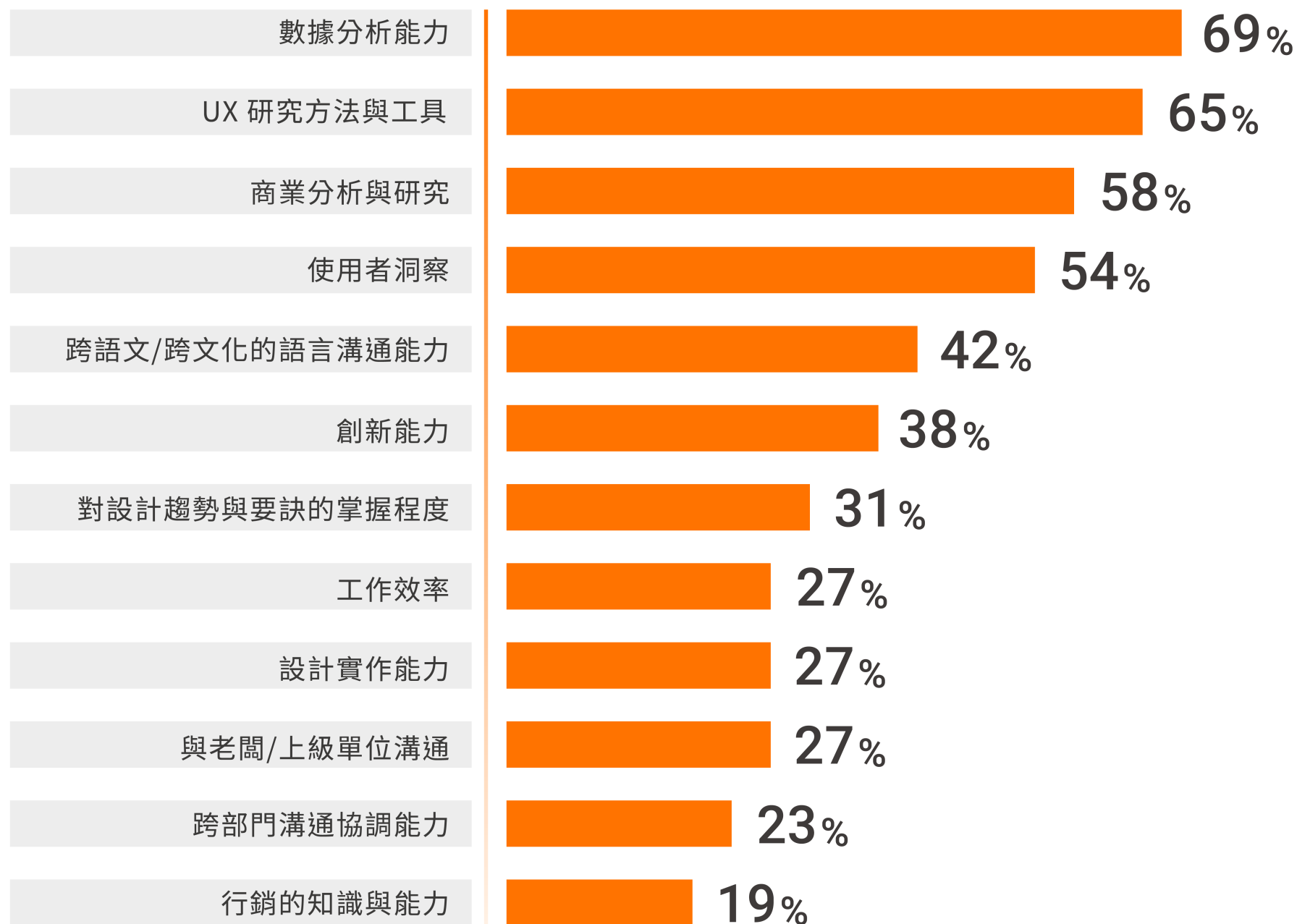
專案經理理想加強的能力



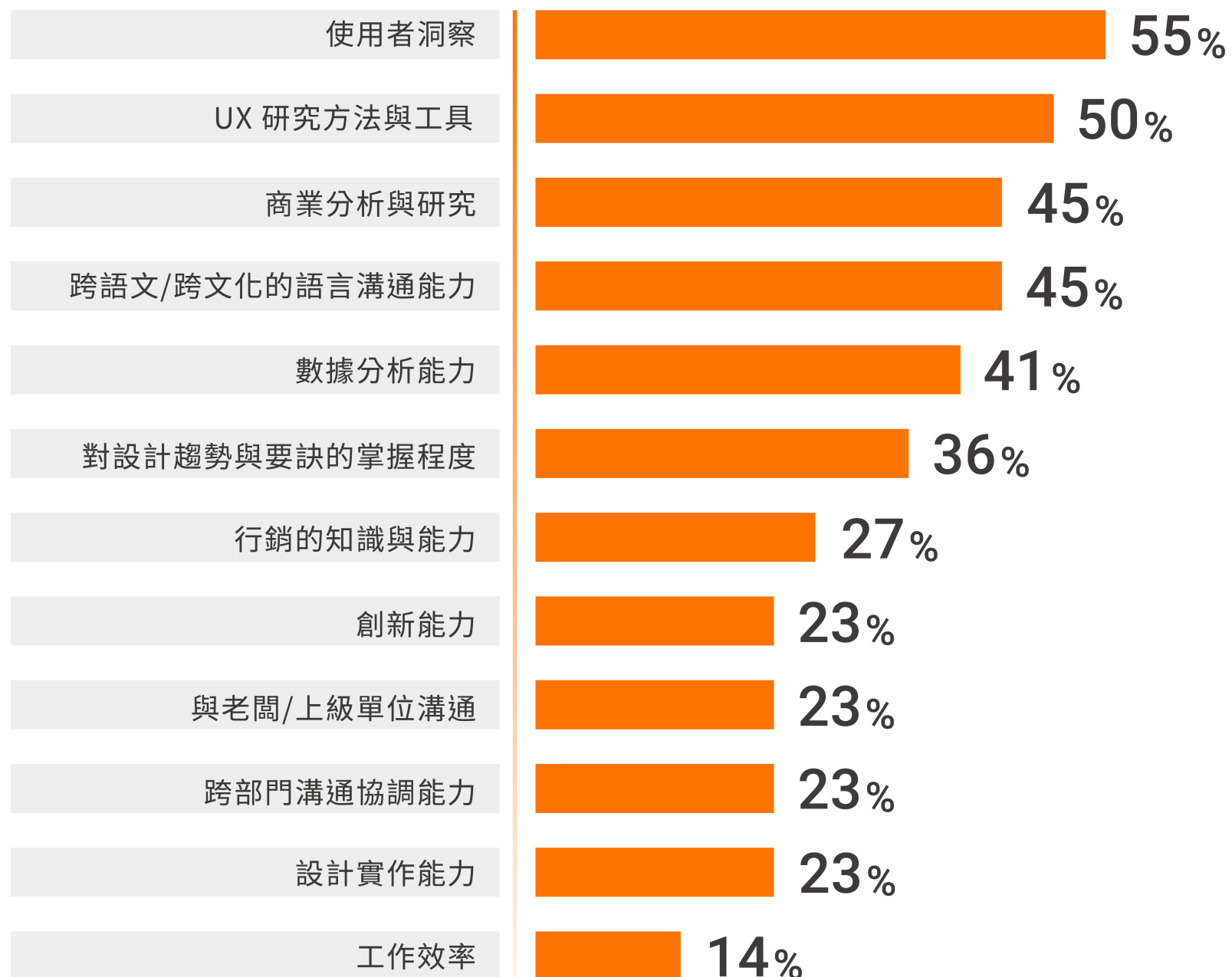
總監/指導想加強的能力



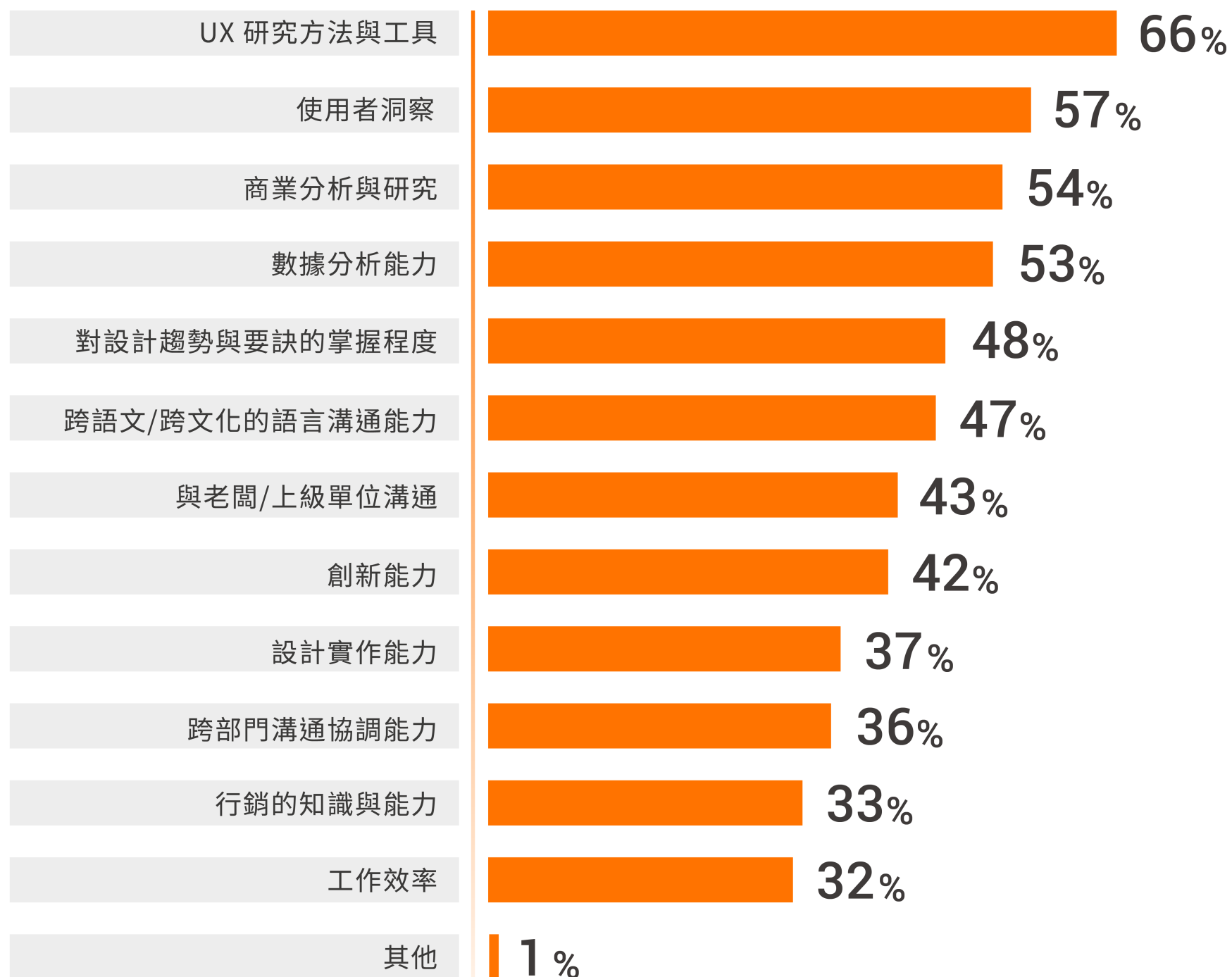
企劃想加強的能力



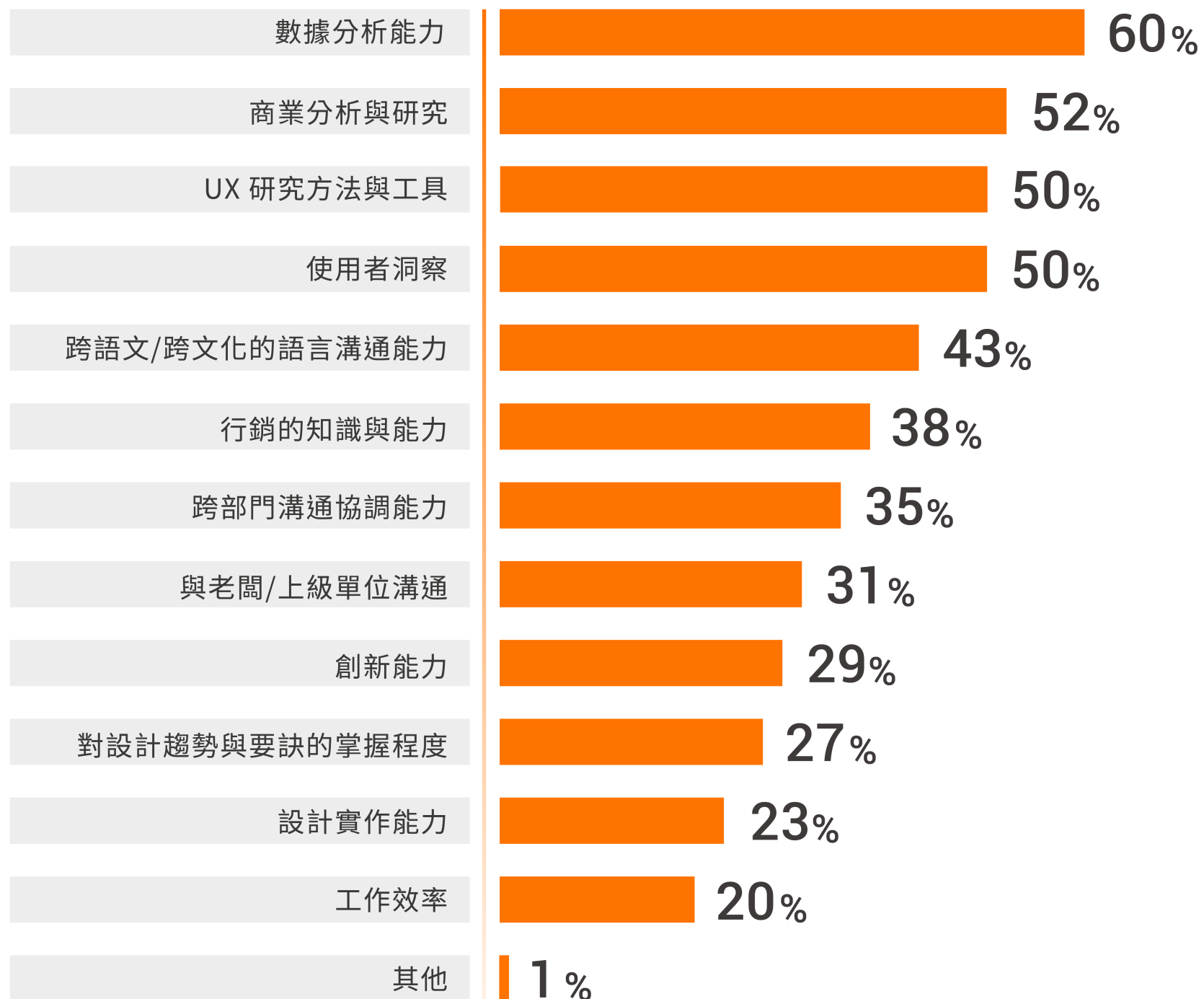
資訊架構師想加強的能力



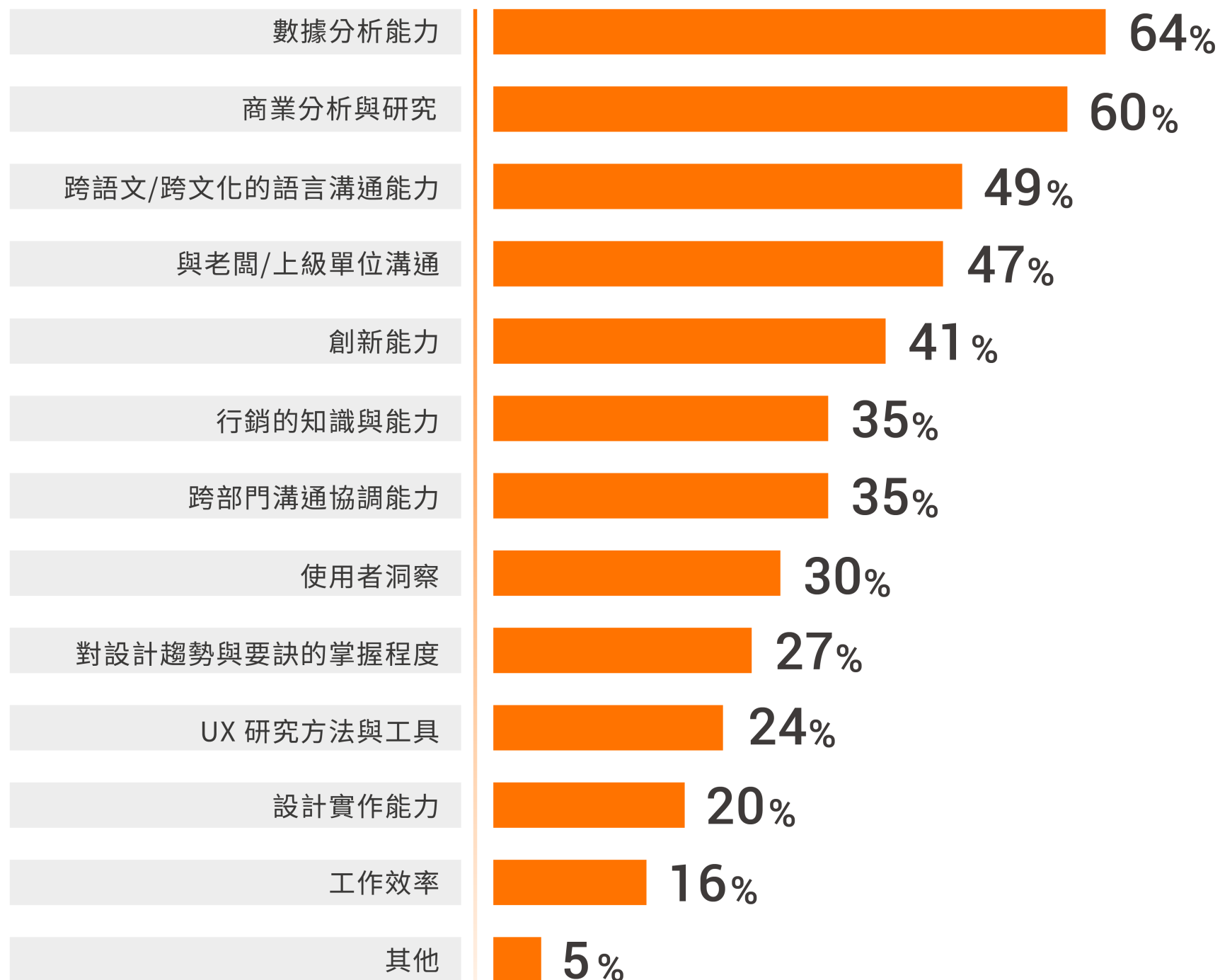
UX年資0-2年想加強的能力



UX年資3-5年想加強的能力

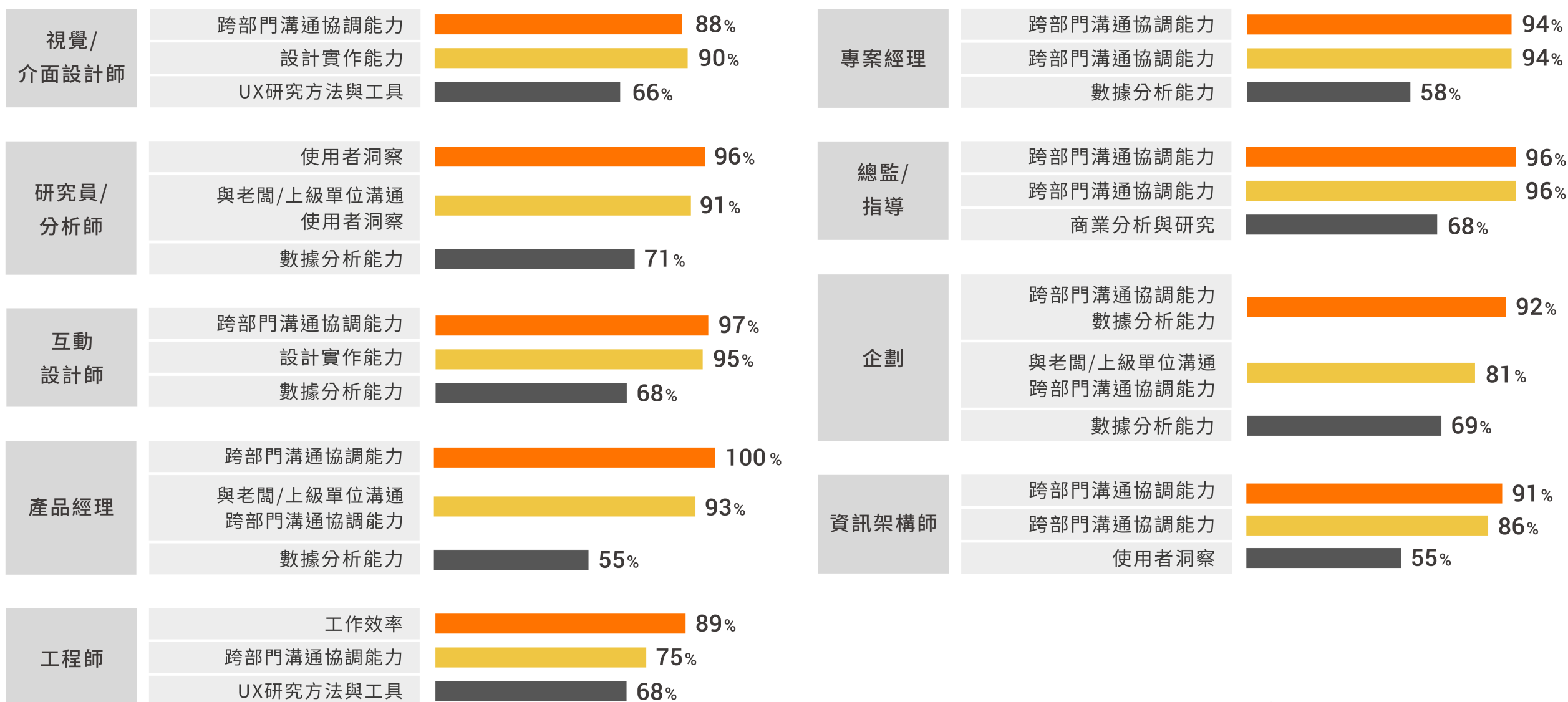


UX年資6年以上想加強的能力



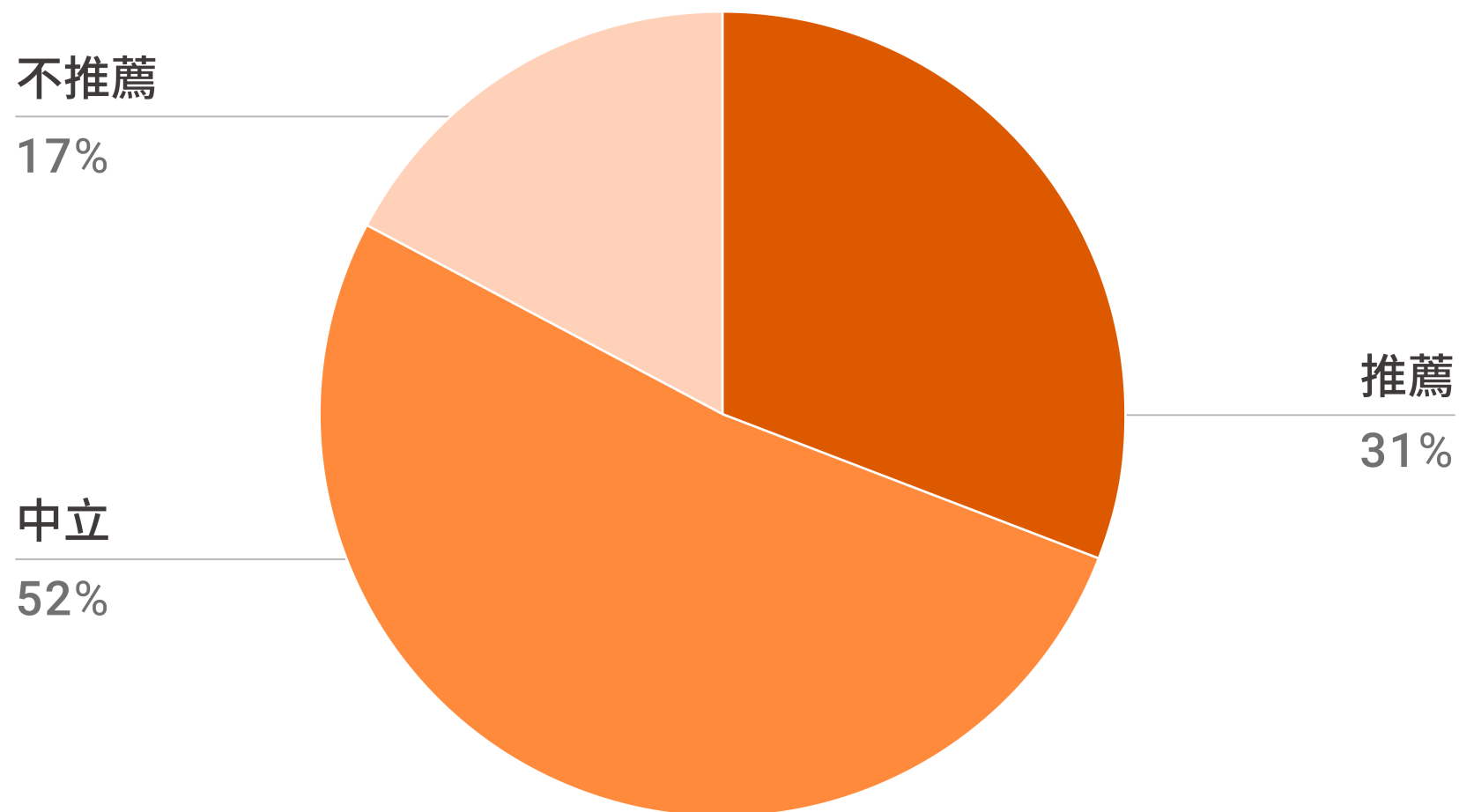
各職稱重要、常用、想加強能力第一名

■ 覺得重要第一名
 ■ 經常用到第一名
 ■ 想要加強第一名



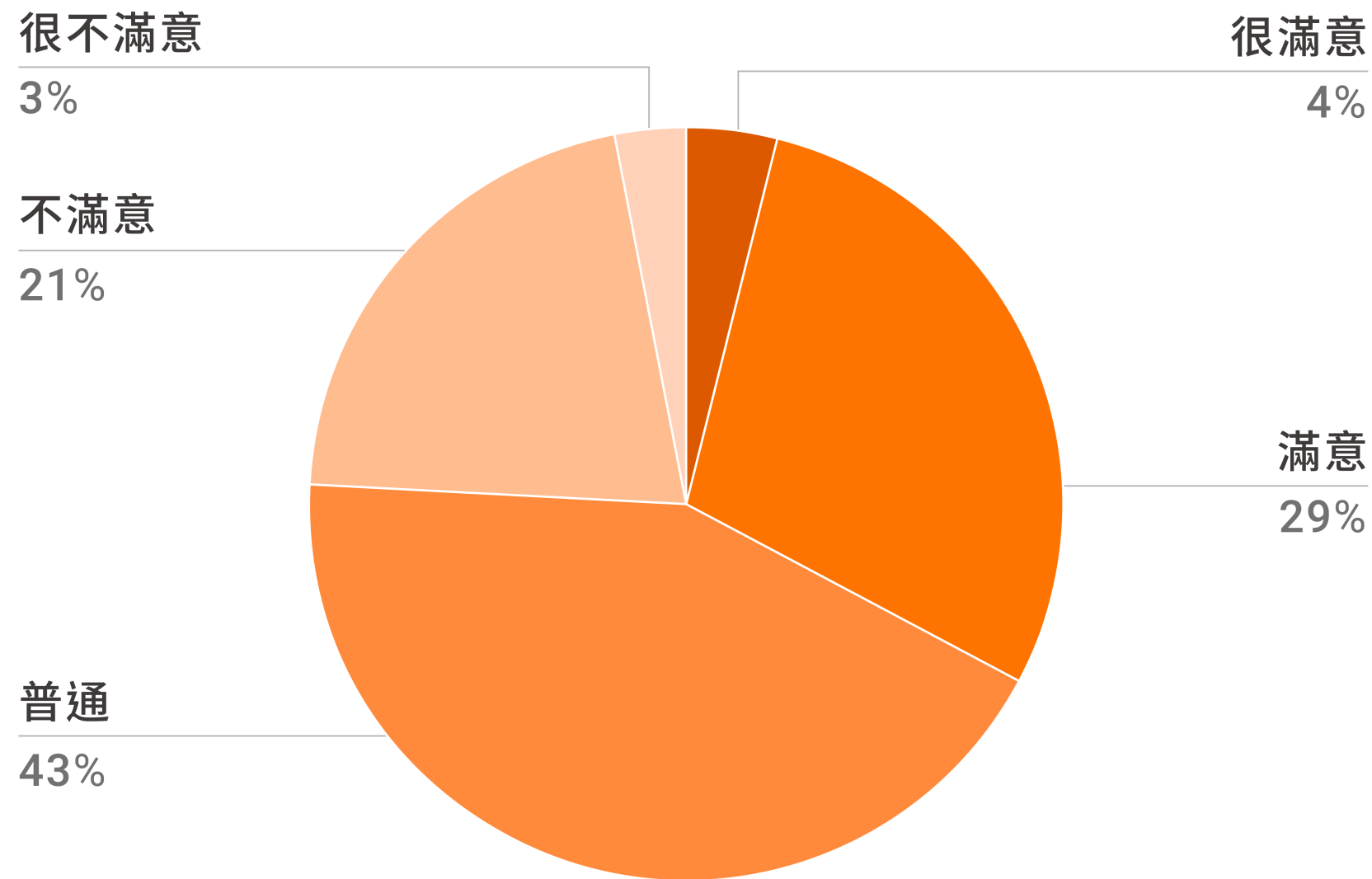
備註：老闆、顧問、自由工作者在此次調查中人數較少，故不列出分析。

是否推薦目前工作



是否推薦	百分比
推薦	31%
中立	52%
不推薦	17%
n=480	

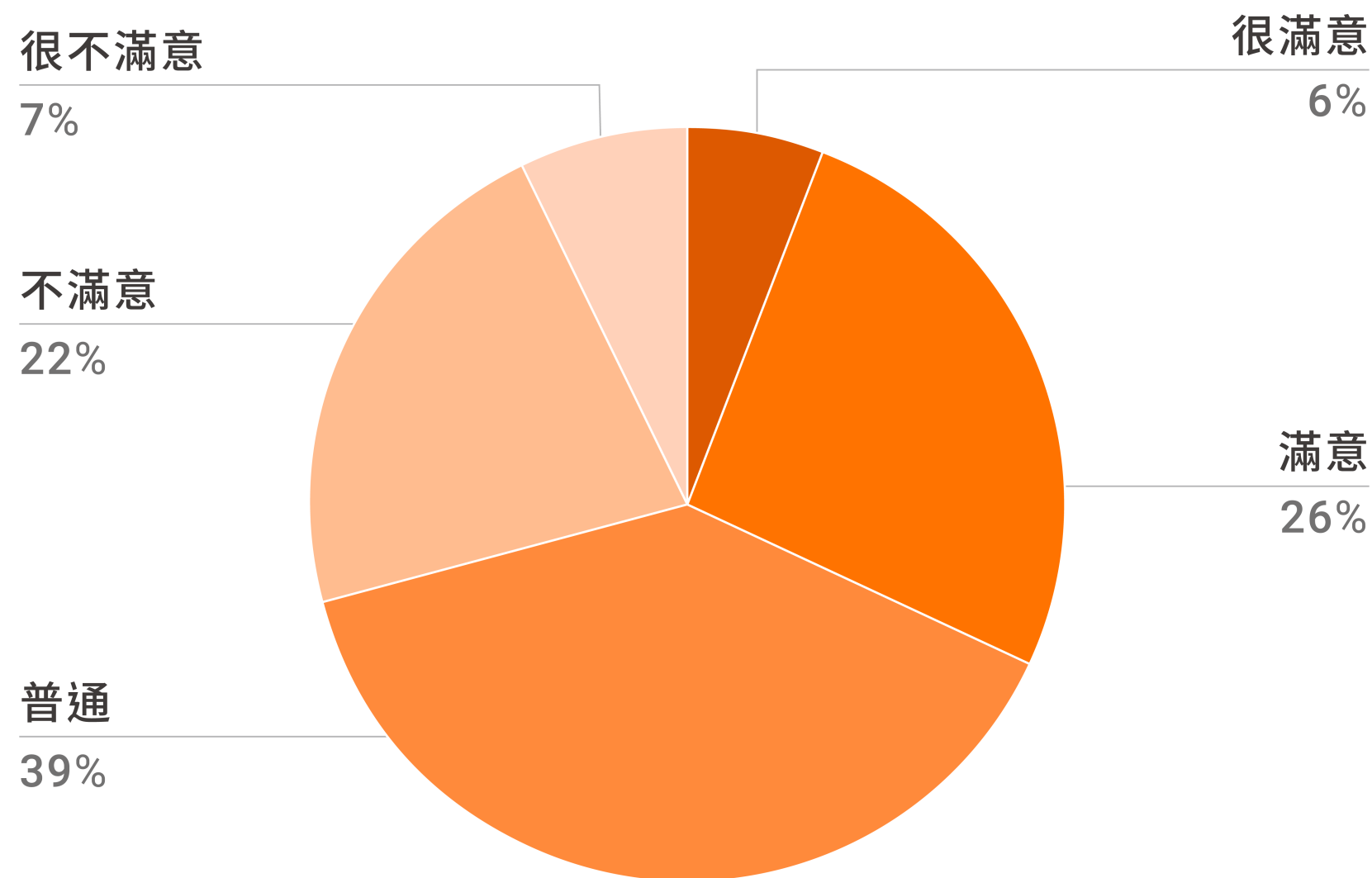
薪資滿意度



滿意度	百分比
很滿意	4%
滿意	29%
普通	43%
不滿意	21%
很不滿意	3%

n=480

發展性滿意度

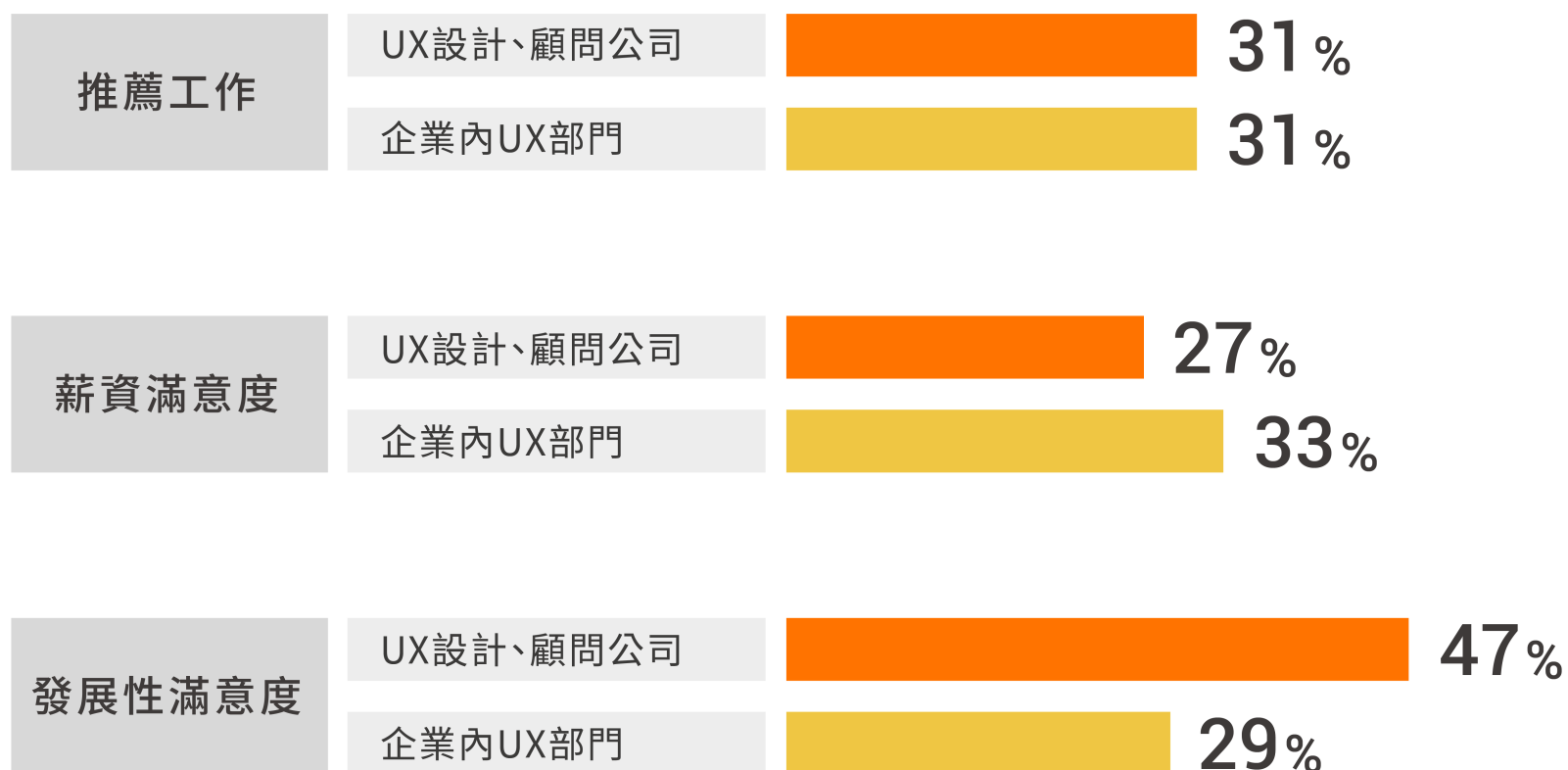


滿意度	百分比
很滿意	6%
滿意	26%
普通	39%
不滿意	22%
很不滿意	7%

n=480

UX設計、顧問公司與企業內UX部門： 滿意度比較

UX設計、顧問公司 企業內UX部門



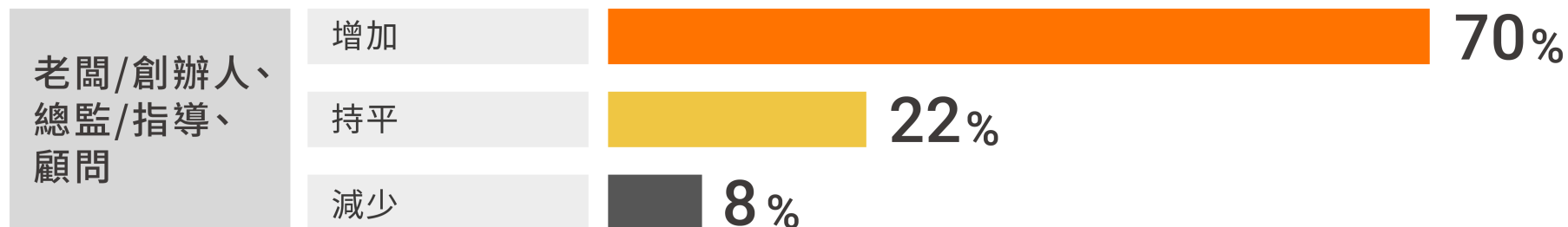
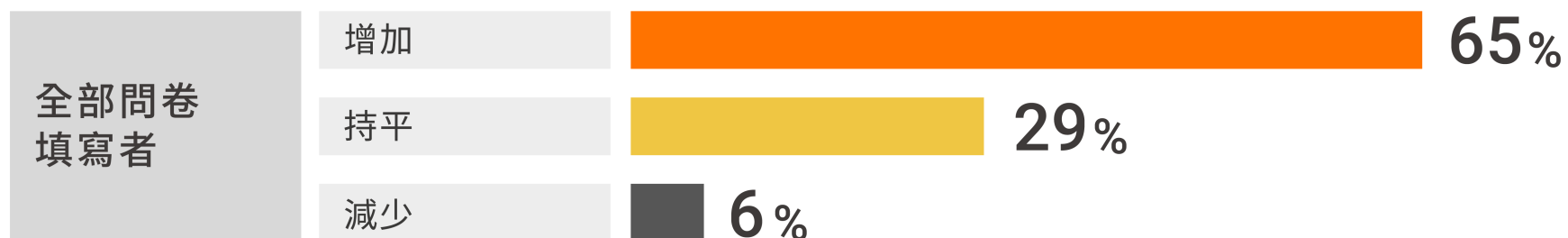
在此次調查中，企業內的工作者比起在UX設計顧問公司的工作者較滿意薪資，但在UX設計顧問公司的發展性滿意度較高

滿意度	UX設計、顧問公司	企業內UX部門
推薦工作	31%	31%
薪資滿意度	27%	33%
發展性滿意度	47%	29%

n=480

認為2018年，UX職缺增減狀況

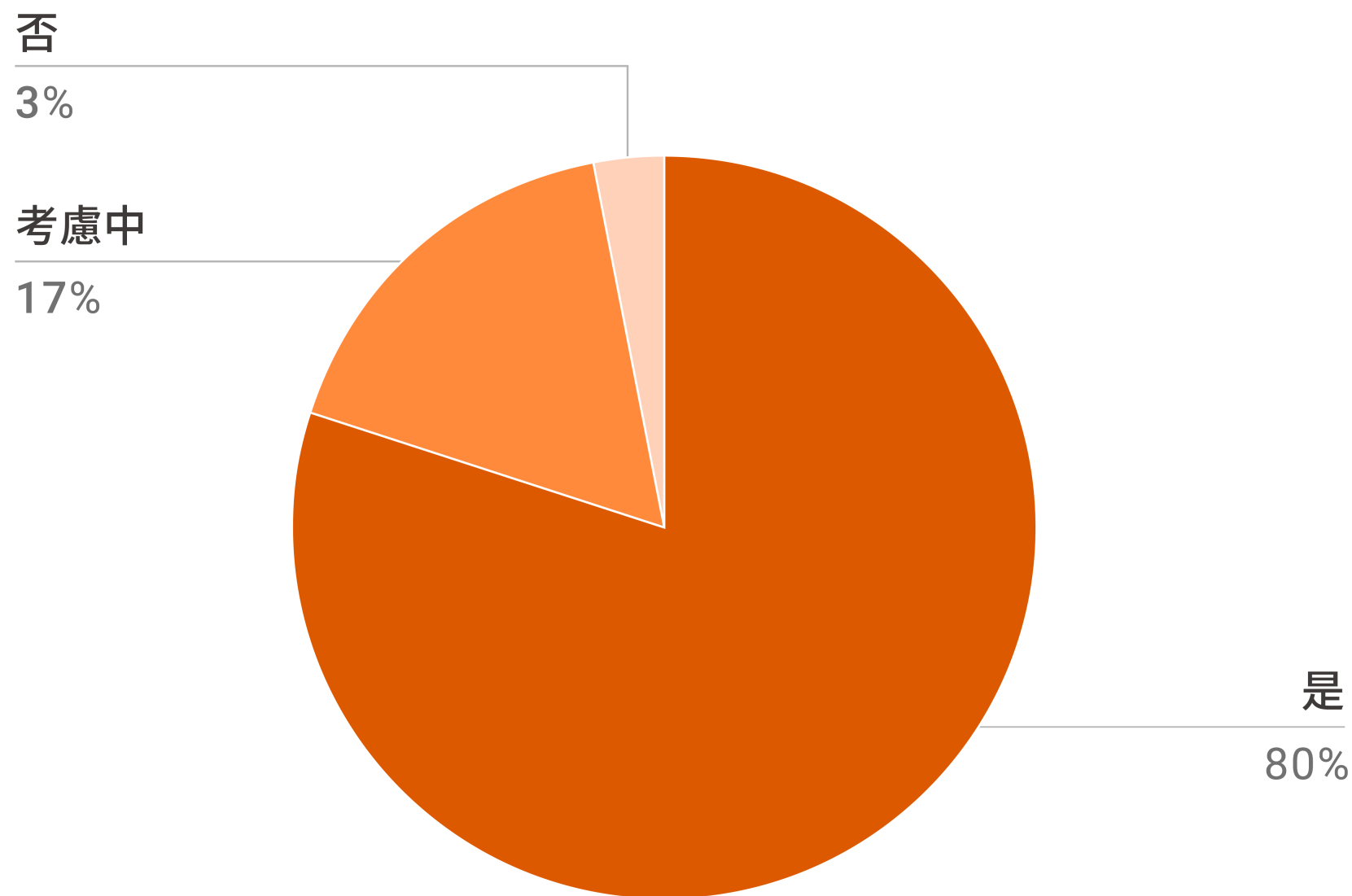
增加 持平 減少



UX職缺狀況	增加	持平	減少
老闆/創辦人、總監/指導、顧問	70%	22%	8%
全部	65%	29%	6%

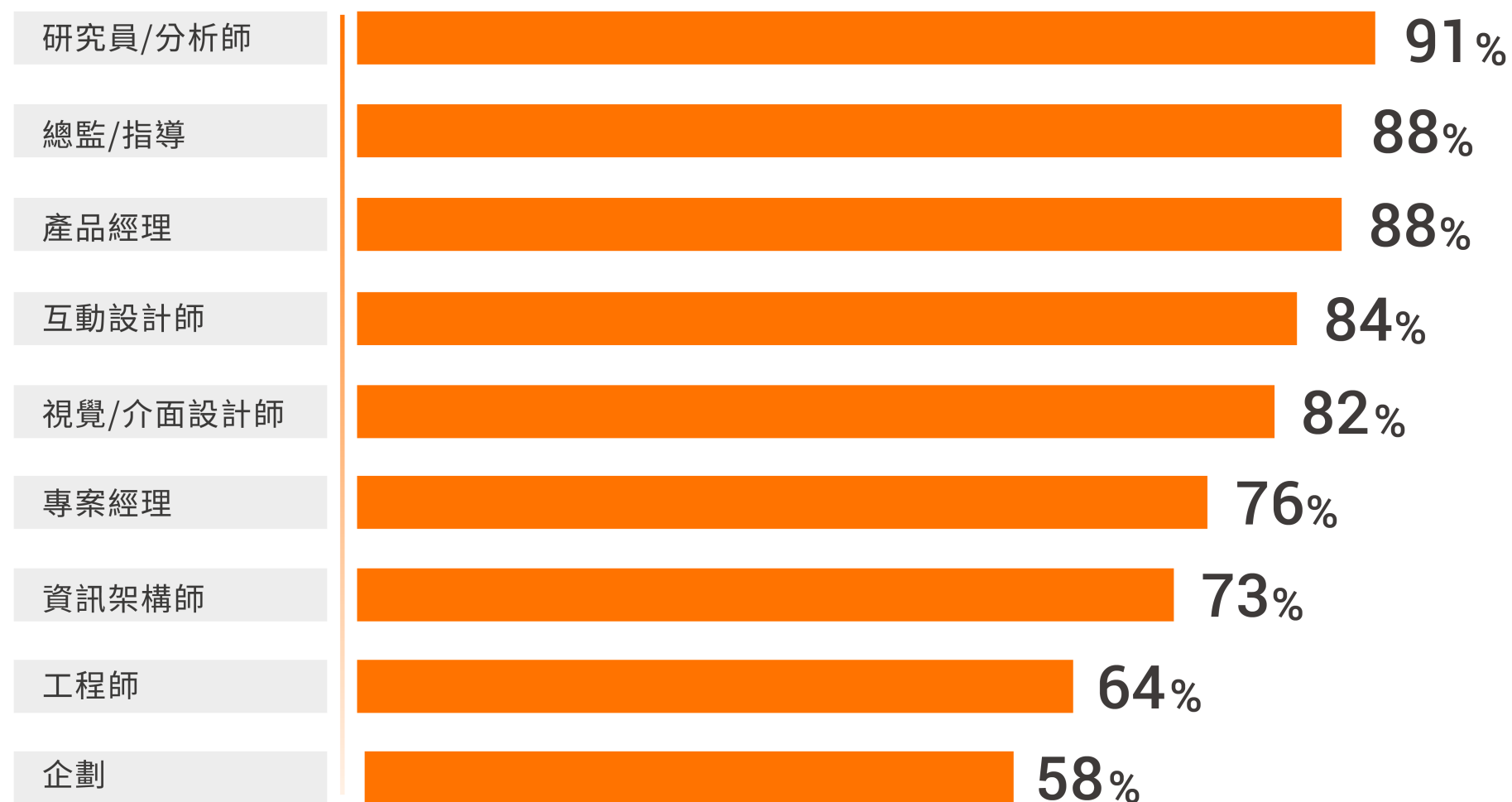
n=480

2018年是否繼續從事UX相關工作



是否繼續從事	百分比
是	80%
考慮中	17%
否	3%
n=480	

2018年是否繼續從事UX相關工作（依職稱）





工作人員感謝名單

UiGathering

宣傳 |

Stella Chen

Gwynne Li

分析 |

Scarlett Tsai

Stella Chen

賴穎

Jamie Chiu

Gwynne Li

採訪 |

Lance Yi-Wen Liao

張育銓

吳宜駿

鄭文揚

負責理事 |

Hans Shih

玄米設計

設計 |

陳怡伶

蘇姿琳

曾翊凱

林珈仔

特別感謝 - 資訊圖表設計專家

Max Chen 教授

特別感謝 - 第一屆發起人與參與者

Charles Chen

莊芸

Der-Jeng Lin

Koko Tseng



End

See you next year :)



台灣使用者經驗設計協會



迅米設計